ул. Толедо № 6, 5000, Велико Търново, тел. 062 600 844, web: www.tremol.bg

КАСОВИ АПАРАТИ С ФИСКАЛНА ПАМЕТ

TREMOL

ИНСТРУКЦИЯ ЗА МОНТАЖ И ЕКСПЛОАТАЦИЯ

С Ъ Д Ъ Р Ж А Н И Е:

ОБЩИ УКАЗАНИЯ 5
Безопасна експлоатация. Опазване на околната среда 5
Правила за монтаж и безопасна експлоатация на уреда 5
Правила за опазване на околната среда 5
Запознаване с ФУ 6
Външен вид. Съставни части 6
Клавиатура. Общ вид и описание на отделните клавиши 7
Дисплеи (индикатори) 7
Принтер 8
Оперативна памет 8
Фискална памет 8
Контролна лента на електронен носител 8
Данъчен терминал 8
Функционални възможности 8
Интерфейсни възможности (Периферия) 9
Връзка с компютър 9
Работа с електронна везна 9
Работа с външен клиентски дисплей 9
Работа с баркод скенер (четец) 10
Работа с Flash памет и Micro SD карта 10
Сейф (чекмедже за монети и банкноти) 10
Захранване на ФУ 10
Захранване от електрическата мрежа 10
Захранване от вградените акумулатори. Зареждане на акумулаторите 10
Консумативи за работа на ФУ и тяхната замяна 10
Видове документи издавани от ФУ 10
Режими на работа. Достъп 11
Включване и избор на режим 11
РЕЖИМ ПРОГРАМИРАНЕ 12
Общи принципи. Функционални клавиши 12
Подрежими на програмиране 14
Програмиране на предефинирани параметри и стойности 14
Програмиране на цифрови стойности 15
Програмиране на символни стойности (имена) 15
Програмиране на символи чрез клавиатура 15
Програмиране на символи чрез кодова таблица 16
Програмиране на общи за ФУ параметри и величини [Подрежим 1] 17
Конфигурации 17
Системни параметри на ФУ 17
Програмиране на плащания име и курс на валута [Подрежим 2] 19
Програмиране на данъчни групи [Подрежим 3] 19
Програмиране на департаменти [Подрежим 4] 20
Програмиране на артикули [Подрежим 5] 20
Програмиране на оператори. [Подрежим 6] 21
Програмиране парола на оператор посредством баркод скенер 21
Комуникация с компютър ЗА програмиране и отчитане на ФУ [Подрежим 7] 21
Тестове на ФУ [Подрежим 8] 21
Настройка на комуникационни параметри [Подрежим 9] 21
Програмиране на Клиенти [Подрежим D1] 21
Сверяване на дата и час [Подрежим VD] 21
РЕЖИМ ПРОДАЖБИ 22
Достъп до режима 22
Основни принципи за работа в режим “Продажби” 22
Функционални клавиши 22
Пример. Регистриране на продажби в департамент и на артикул и плащане 24
Специфични случаи в режим регистрация 25
Регистриране на процентни отстъпки и надбавки 25
Корекции в клиентски фискален бон 25
Допълнителни видове плащане. Пресмятане на ресто. Смесено плащане. 26
Издаване на копие на клиентски фискален бон (ДУБЛИКАТ) 26
Служебно въвеждане и изваждане на суми в брой 26
Издаване на разширен клиентски бон (фактура) 26
Продажба на артикули посредством баркод скенер 26
Сторно операции 27
ОТЧИТАНЕ НА ФИСКАЛНОТО УСТРОЙСТВО 28
Избор на режим 28
Видове отчети 28
Дневен отчет “Отчети X”. Дневен финансов отчет “Отчети Z” 28
Отчет по департаменти “Отчети X” 29
Справки по артикули “Отчети X” 29
Отчет по артикули с нулиране “Отчети Z” 30
Справки по оператори “Отчети X” 30
Отчет по оператори с нулиране “Отчети Z” 30
Отчет по клиенти “Отчети X, Z” 30

Стандартизирани отчети на фискалната памет “Отчети X, Z” 30
Допълнителни отчети на фискалната памет “Отчети X, Z” 31
Четене на данни от КЛЕН “Отчети X, Z” 31
Изчисляване на текущ оборот. Печат на налични суми “Отчети X” 32
Експорт на съдържанието на КЛЕН в CSV файл “Отчети X” 32
ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ ОТПЕЧАТВАНИ ОТ ФУ 33
Бонове за регистрация в сървъра на НАП 33
Бонове за продажби 34
Бонове за служебно въведени / изведени суми 36
Бонове за сторно операции 37
Дневни отчети 38
Отчети на ФП 40
Отчети на КЛЕН 42
АВАРИЙНИ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТА С ФУ 43
Грешка в оперативната памет на ФУ “НУЛИРАН РАМ” 43
Грешки във фискалната памет на ФУ 43
Грешки в КЛЕН. Работа с КЛЕН, различна от текущата 44
ГРЕШКИ И БЛОКИРОВКИ ПРИ РАБОТА С ФУ 44
Съобщения изписвани на дисплея на ФУ 44
Съобщения за грешки и блокировки, отпечатвани на принтера 45
Блокировки при програмиране 45

ОБЩИ УКАЗАНИЯ

Настоящият документ е предназначен да запознае потребителя на касовия апарат с възможностите му, както и с правилата за безопасната му експлоатация.

Ръководството съдържа необходимата информация за програмиране, регистриране на продажби и отчитане на устройството.

БЕЗОПАСНА ЕКСПЛОАТАЦИЯ. ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Правила за монтаж и безопасна експлоатация на уреда

- Не инсталирайте уреда близо до източници на течаща вода и не го мокрете с вода или други течности. Не инсталирайте уреда върху нестабилни повърхности, за да се избегне падането му. Не инсталирайте уреда близо до източници на топлина. Избягвайте инсталирането на уреда върху вибриращи повърхности или повърхности, проводящи вибрации.
- Захранването на уреда да става само и единствено от захранващия адаптор, включен в комплекта на изделието.
- Адаптора да се включва само в ел. контакти с 230V напрежение и честота 50Hz. За захранване на уреда използвайте само ел. контакти, които отговарят на стандарта. Ако контактът не отговаря на изискванията, извикайте електротехник да го приведе в съответствие. Ако използвате удължител, той следва да отговаря на същия стандарт. Не включвайте в същия удължител електромотори, отоплителни уреди и други енергоемки консуматори. Не оставяйте захранващият кабел на места, където може да бъде притиснат или настъпен.
- Не манипулирайте вътрешността на уреда с метални предмети поради опасност от токов удар.
- При зареждане на хартия не докосвайте термоглавата на печатащия механизъм. Това може да доведе до трайна повреда или до неправилна работа на устройството.
- Изключвайте уреда от електрическата мрежа преди да го почиствате и не използвайте агресивни почистващи препарати.
- Не се опитвайте да ремонтирате уреда сами. В случай на проблем се обърнете към обслужващият Ви сервиз.
- Изключете уреда от мрежата и се обърнете към сервизната Ви организация в следните случаи: ако захранващия адаптер на уреда е повреден; ако уреда е залят с течност; при механична повреда на уреда; ако уреда не функционира нормално.

Правила за опазване на околната среда

- Етикетът, представляващ зачертано кошче за боклук, който можете да видите върху вашия продукт, означава, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с обикновените домакински отпадъци. За предпазване от евентуални щети върху околната среда или човешкото здраве, моля, отделете този продукт от останалите отпадъци, за да се гарантира, че той ще бъде рециклиран по екологично съобразен начин. За повече информация относно наличните места за събиране на отпадъци, моля, свържете се с местните власти или търговеца, от когото сте закупили този продукт.

ЗАПОЗНАВАНЕ С ФУ

Фамилията касови апарати **TREMOL XX** са последно поколение фискални устройства (**ФУ**), предназначени за регистриране на извършените продажби в различни видове търговски обекти. Устройствата отговарят на Българското законодателство, включително последните изменения на Наредба Н-18 на МФ.

Всички модели притежават **клавиатура** и вградени **дисплеи за оператора и клиента**, както и вграден **принтер** за отпечатване на документи.

Всички модели притежават енергонезависими **Фискална памет** (**ФП**) за съхранение на специфични данни, както и памет за Контролна Лента на Електронен Носител (**КЛЕН**) за съхранение на копията на всички издадени документи. При необходимост същите могат да бъдат отпечатани или експортирани във файл.

Всички модели притежават вграден **Данъчен терминал** (**ДТ**) за осъществяване на дистанционна връзка със сървъра на Националната Агенция по Приходите (НАП).

Външен вид. Съставни части

TREMOL S21

TREMOL A19 Plus

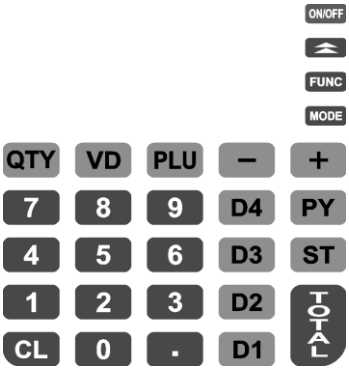
TREMOL M23

Описание:

1. Клавиатура;
2. Дисплей за оператора;
3. Капак на принтера с процеп за хартия;
4. Клиентски дисплей;
5. Интерфейсен панел;

Клавиатура. Общ вид и описание на отделните клавиши

TREMOL S21



TREMOL A19 Plus

TREMOL M23

Клавиатурата на ФУ се състои от няколко групи клавиши, условно разделени според функционалното им предназначение:

Клавиш за включване и изключване [ON/OFF]. или [⏻/MODE] (за ***TREMOL A19 Plus***)

Цифрови клавиши: от [1] до [9] включително [0] и [·] - служат за въвеждане на цифрова информация във ФУ;

Клавиши за регистриране на продажби: [D1] до [D9] и [DEP] за департаменти и [PLU] за артикули;

Функционални клавиши: всички останали, реализиращи специфични операции със ФУ. Разяснени са подробно по-долу.

Дисплеи (индикатори)

ФУ притежават два дисплея за оператора и клиента, позволяващи визуално контролиране на работата с ФУ. Вида на дисплеите за различните модели е:

Модел ФУ	Операторски дисплей	Клиентски дисплей
TREMOL S21	120 x 32 точки графичен	120 x 17 точки графичен
TREMOL A19 Plus	160 x 80 точки графичен	2 x 16 символен
TREMOL M23	160 x 80 точки графичен	1 x 16 символен

Принтер

LINE-THERMAL с разделителна способност 8 точки/мм и скорост до 60мм/секунда, отпечатващ по 32 символа на ред.

Оперативна памет

Неразделна част от ФУ, служеща за запомняне на регистрираните суми на продажбите, програмираните параметри и друга служебна информация.

Фискална памет

Във фискалната памет се записват всички данни съгласно изискванията на наредба Н-18/ 13.12.2006 г. на МФ. Унищожаването или промяната на тези данни е невъзможно. Блокът фискална памет (ФП) е изпълнен във вид на модул. Производителят запечатва модула фискална памет с "пломба", гарантираща невъзможност за неоторизиран достъп.

Контролна лента на електронен носител

Представлява вътрешен сменяем модул памет, който се инициализира от ФУ с пореден номер, отбелязан в дневния финансов отчет и в отчетите на ФП.

Разпечатването на документи от КЛЕН се извършва по различни критерии.

Обема на КЛЕН позволява съхранение на минимум 20 000 000 реда в не-повече от 999 999 документа. При оставащи по-малко от 30 000 свободни реда в КЛЕН, в края на всеки дневен финансов отчет, се отпечатва съобщение „НАБЛИЖАВА КРАЙ КЛЕН". При оставащи по-малко от 5 000 свободни реда в КЛЕН не се допуска започването на нови документи, освен дневен финансов отчет с нулиране и запис във ФП.

ФУ съхранява документи само в текущо инициализираната КЛЕН.

При необходимост е възможно временно поставяне на друга (не текуща) КЛЕН от същия вид (с предходен номер или от друго у-во). В този случай е разрешено единствено отпечатване на съдържанието на КЛЕН.

Данъчен терминал

Данъчният терминал (ДТ) е вграден във ФУ. ДТ осъществява дистанционната връзка между ФУ и НАП, чрез използване на преносна мрежа на мобилен оператор, по изградена за целта на обслужваните от него ФУ, VPN мрежа.

ДТ има вградена data SIM карта, чрез която получава задачи чрез SMS-и и изгражда IP връзка посредством пакетно предаване на данни в мрежата на мобилен оператор за http комуникация с НАП.

ДТ работи с времето на часовник-календара на ФУ.

ФУНКЦИОНАЛНИ ВЪЗМОЖНОСТИ

Данъчни групи	до **8** с възможност за забрана/разрешение на последните 4
Записи във ФП	**2000** за дневни отчети + 270 за специални събития
Оператори	до **20** с програмируемо име (20 символа) и парола (до 6 цифри)
Плащания	**1** основно В БРОЙ (национална валута) **10** допълнителни според схемата за предаване на данни към НАП. Последните 2 са с програмируемо име (10 символа). **1** валутно с програмируем курс към основното (приравнява се към основното според курса)

Департаменти	**40** с програмируеми: име (34 символа), цена, данъчна група, вид на цената, единична транзакция и забрана **1** (ДЕП.00) без възможност за програмиране
Артикули	до **99999** с програмируеми: име (34 символа), цена, вид на цената, данъчна група, принадлежност към департамент, налично количество, следене на количеството, баркод (номенклатурен номер)
Клиенти	**1000** с програмируеми: име (26 символа), адрес (30 символа) МОЛ(16), БУЛСТАТ (13), ЗДДС № (13)

ИНТЕРФЕЙСНИ ВЪЗМОЖНОСТИ (ПЕРИФЕРИЯ)

ФУ имат имат възможност за свързване към / на разнообразни външни устройства, посредством различни видове жични и безжични интерфейси според таблицата:

Модел ФУ	**TREMOL S21**	**TREMOL A19 Plus**	**TREMOL M23**
Компютър RS232	Не	Да	Да
Компютър USB VCP	Да	Да	Да
Компютър BlueTooth	Да	Да	Да
Компютър WiFi	Да *1	Да *1	Да *1
Компютър LAN	Не	Да *1	Да
Ел. Везна RS232	Не	Да	Да
Кл. Дисплей RS232	Не	Да	Да
Баркод четец RS232	Не	Да	Да
Баркод четец USB	Да *2	Да *2	Да *2
Flash памет USB	Да *2	Да *2	Да *2
Micro SD карта	Да	Да	Да
Касов сейф	Не	Да	Да

*1 Опция по заявка

*2 Изисква преходник USB MINI OTG

Връзка с компютър

Поддържат се два основни режима:

Режим за програмиране и отчитане на ФУ. Той е удобен, когато ФУ работи автономно, но е необходимо данните за продажбите да се обобщават и съхраняват в компютър.

Режим "ФИСКАЛЕН ПРИНТЕР" В този режим регистрирането на продажбите се извършва по инициатива на компютъра. Във фискалните бонове за продажба и сторно операции се отпечатва Уникален Номер на Продажба (УНП), който се получава от софтуера за управление на продажби.

И в двата случая ФУ запазва ролята си по отношение на обработката на данните, натрупването и съхранението на оборотите.

Повече информация за протоколите на обмен, както и примерни програми и драйвери е налична в уебстраницата на производителя: ***www.tremol.bg***.

Работа с електронна везна

ФУ получава само количество от включената електронна везна. Във ФУ са заложени 6 протокола на обмен на данни на различни видове електронни везни. Има възможност за добавяне на още 2 протокола посредством компютърния интерфейс.

Работа с външен клиентски дисплей

ФУ има възможност за допълнителна визуализация на продажбите на външно устройство - дисплей.

Работа с баркод скенер (четец)

Използва се за бърза продажба на стоки и/или идентификация на оператор. Стоките трябва да са етикирани с баркод по стандартите EAN13, EAN8, UPC-A, UPC-E, в това число и теглови баркод по стандарта EAN13. ФУ автоматично разпознава типа на баркода.

Работа с Flash памет и Micro SD карта

Използва се за трансфер на база данни за артикули, съдържание на КЛЕН и други.

Сейф (чекмедже за монети и банкноти)

Настолните модели имат възможност да управляват сейф за монети и банкноти. Отварянето става при всяко приключване на клиентски фискален бон и при служебно въвеждане и извеждане на суми с [TOTAL].

ЗАХРАНВАНЕ НА ФУ

Захранване от електрическата мрежа

ФУ се захранва от външен адаптер 9.6V/ 2.75A

Захранване от вградените акумулатори. Зареждане на акумулаторите

ФУ притежава опция за работа с акумулатори, вградени в касовия апарат. Акумулаторите се монтират задължително от производителя или от сервизна организация. Заряда се извършва автоматично при включване на ФУ в ел.мрежата и трае около 10 часа при изтощени акумулатори. При напълно заредени акумулатори ФУ гарантира отпечатването на минимум 1500 бележки с по една продажба всяка и минимум 12 часа във включено състояние.

Моделите **TREMOL S21** и **TREMOL A19 Plus** имат автоматична "sleep" функция позволяваща пестене на енергията на акумулаторите, без устройството да се изключва.

КОНСУМАТИВИ ЗА РАБОТА НА ФУ И ТЯХНАТА ЗАМЯНА

За отпечатване на документи се използва термохартия (ролка) с външен термочувствителен слой, широчина 57мм и диаметър до 48мм:

ФУ контролира наличието на хартиена лента, като при липса на такава и опит за печат, работата му се блокира, а на дисплея се изписва Край Хартия.

За продължаване на работата с ФУ е необходимо да се премахнат остатъците от старата и да се постави нова ролка в гнездото на принтера.

След натискане на клавиш [CL], ФУ продължава прекъсната операция:

ВИДОВЕ ДОКУМЕНТИ ИЗДАВАНИ ОТ ФУ

Всички издавани от ФУ документи (бонове) имат заглавна част, съдържаща данни за задълженото лице и обекта, и крайна част, съдържаща рекламен ред, поредния номер на бона, датата и часа на издаването му, типа (фискален, нефискален или служебен), както и индивидуалните номера на ФУ и на ФП.

До момента на въвеждане в експлоатация, всички документи издавани от ФУ имат означение “**НЕФИСКАЛЕН БОН**”. Информацията за оборота се запомня само в оперативната памет на апарата.

След въвеждане в експлоатация се издават само фискални бонове или служебни бонове. Информацията за оборота се записва във фискалната памет на апарата.

След въвеждане в експлоатация, при отпечатването на всеки документ, чрез използване на стандартен SHA-1 алгоритъм, се генерира автоматично специално контролно число. Това число се записва и отпечатва в края на бона на два реда с по 20 символа.

След въвеждане в експлоатация, в Контролна Лента на Електронен Носител (КЛЕН) се съхранява пълното съдържание (без графичното и фискалното лого) на всеки отпечатан документ по реда на неговото издаване, с изключение на отчетите на фискалната памет и разпечатките на КЛЕН.

Документите за продажби, за извършени сторно операции, отчетите на ФП и дневния финансов отчет с нулиране и запис във ФП имат означение:

ФИСКАЛЕН БОН

Документи, удостоверяващи служебно въведени/изведени суми, дневния финансов отчет без нулиране (X отчет), както и документи във връзка с извършване на служебни операции, касаещи отчетността на фискалното устройство (други отчети), имат означение:

* СЛУЖЕБЕН БОН *

В края на всеки фискален бон за продажба /сторно операция, както и при дубликат на същите, се отпечатва уникален двумерен **QR баркод** във вида:

Кодът не се включва при формирането на контролното число и не се отпечатва на копия на документи за продажба/сторно операция от КЛЕН.

В QR баркода се съдържа информация за номер на фискалната памет, номер на документ, дата и час на издаване на документа за продажба/сторно, обща сума на продажбата/сторно операцията.

Освен информация, оформена в документи (бонове), ФУ отпечатва и друга (служебна) информация в режим “Програмиране” и при автодиагностика. Тази информация не е оформена в горепосочения формат (няма заглавни и рекламни редове, пореден номер и т.н.).

Внимание!!! В търговските обекти (по смисъла на Наредба Н-18 на МФ) е разрешено използването само на въведени в експлоатация фискални устройства.

РЕЖИМИ НА РАБОТА. ДОСТЪП

ФУ поддържа 4 основни режима на работа "Продажби", "Отчети Z", "Отчети X" и "Програмиране".

Където това е възможно, е изпозван принцип на менюта и подменюта. Всички те са интуитивна и разбираема визуализация, така че операторът да има яснота за конкретните действия.

Включване и избор на режим

След включване на ФУ и след преминаване на автоматичен тест, на индикацията се показват текущата дата и час.

Прехода между режимите на работа с ФУ, както и изхода от режим, се осъществява чрез натискането на клавиш MODE.

Входа в съответния режим става след като той бъде избран и се въведе съответната парола от клавиатурата.

Забележка!!! При неприключен документ за продажба /сторно операция/ ФУ автоматично влиза в режим "Продажби" след включване.

Режимите на работа и паролите по подразбиране са:

Режим	*Парола*
"**Продажби**" регистрация на продажби и др.	0
"**Отчети Z**" отчети с нулиране	1 1 1 1 1
"**Отчети X**" отчети без нулиране	2 2 2 2 2
"**Програмиране**" програмиране на ФУ	3 3 3 3 3

Паролите могат да бъдат променени в режим "Програмиране". При забравена парола за режим "Програмиране" се обърнете към сервизната организация.

РЕЖИМ ПРОГРАМИРАНЕ

Режимът дава възможност за конфигуриране на касовия апарат чрез задаване на стойности и параметри, така че работата с него да съответства на конкретното работно място и желанията на потребителя.

Общи принципи. Функционални клавиши

функция	**TREMOL S21**	**TREMOL A19 Plus**	**TREMOL M23**
Отказване на започната операция и връщане към предходно меню	MODE	⏻/MODE	MODE
Преход в списъка с подменюта /параметри/	− +	−/↑ +/↓	↑ ↓
Увеличава номер на програмиран елемент	PY	PY	%+ PY
Намалява номер на програмиран елемент	ST	ST	%− ST
Задаване на номер на програмиран елемент	PLU	PLU	PLU
Вход в меню /подменю/ Промяна на параметър /величина/			
Отпечатване на помощна информация (хелп)	QTY	QTY	QTY

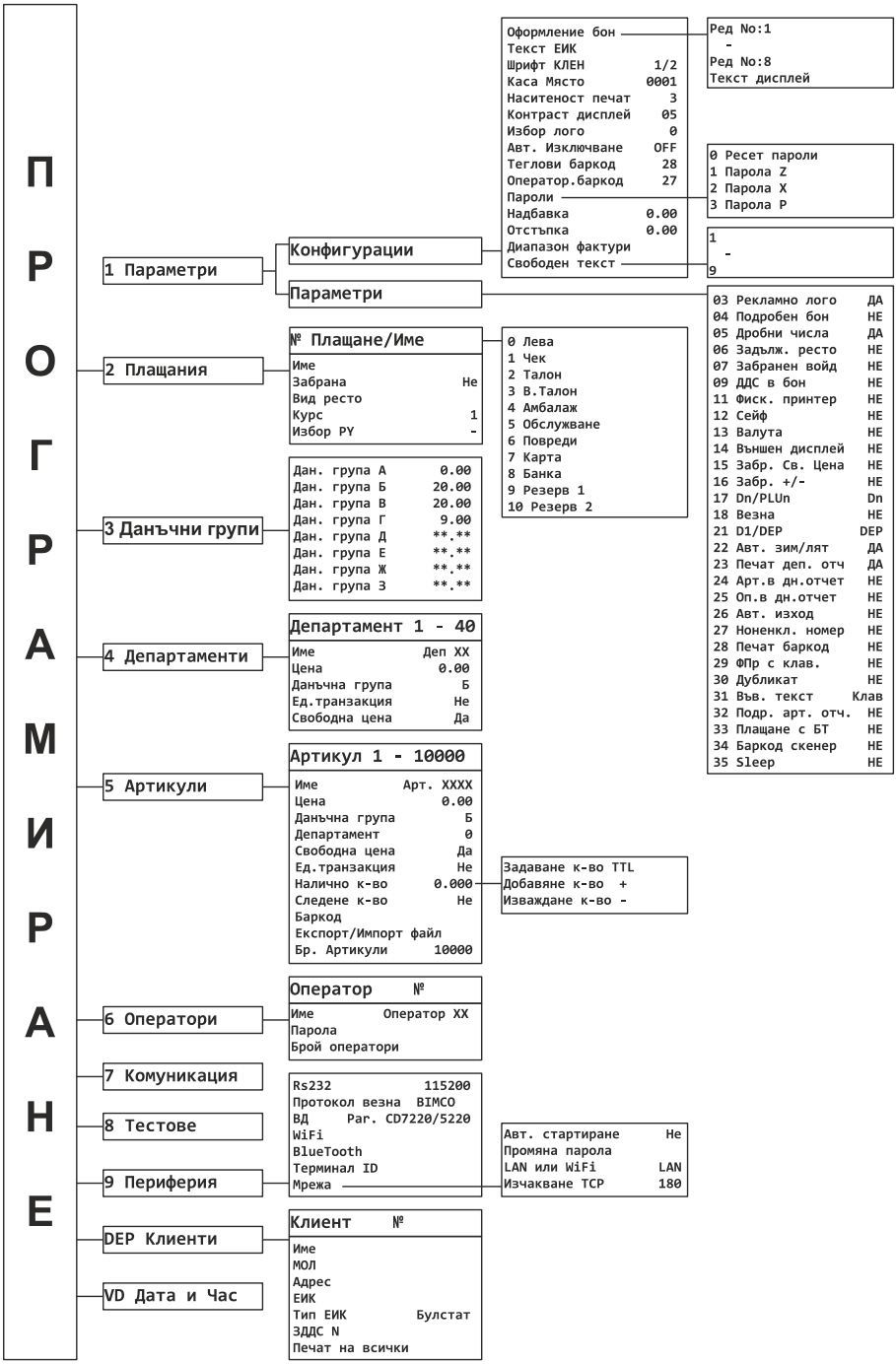
Конкретните параметри и стойности, групирани по техния смисъл и предназначение, са организирани в йерархична структура от менюта и подменюта за достъп.

Чрез навигационните клавиши може да бъде достигнат всеки един параметър за всеки конкретен елемент (плащане, артикул, департамент, оператор, клиент). При достигането на съответната позиция, текущата стойност се визуализира вляво.

В някой менюта /подменюта/ има възможност за бърз достъп до позиция. В този случай, съответния клавиш или комбинация от клавиши са визуализирани вляво преди текста, указващ съответното меню /параметър/.

Внимание!!! Някой параметри изискват допълнителен (сервизен) код, тъй като представляват важна фискална характеристика на ФУ. Моля при нужда от промяна се обърнете към сервизната Ви организация!

Структурата на режим програмиране е показана на следващата диаграма:


ПРОГРАМИРАНЕ
1 Параметри
Конфигурации
Параметри
Оформление бон
Текст ЕИК
Шрифт КЛЕН 1/2
Каса Място 0001
Наситеност печат 3
Контраст дисплей 05
Избор лого 0
Авт. Изключване OFF
Теглови баркод 28
Оператор.баркод 27
Пароли
Надбавка 0.00
Отстъпка 0.00
Диапазон фактури
Свободен текст
Ред No:1
-
Ред No:8
Текст дисплей
0 Ресет пароли
1 Парола Z
2 Парола X
3 Парола P
1
-
9
03 Рекламно лого ДА
04 Подробен бон НЕ
05 Дробни числа ДА
06 Задължж. ресто НЕ
07 Забранен войд НЕ
09 ДДС в бон НЕ
11 Фиск. принтер НЕ
12 Сейф НЕ
13 Валута НЕ
14 Външен дисплей НЕ
15 Забр. Св. Цена НЕ
16 Забр. +/- НЕ
17 Dn/PLUn Dn
18 Везна НЕ
21 D1/DEP DEP
22 Авт. зим/лят ДА
23 Печат деп. отч ДА
24 Арт.в дн.отчет НЕ
25 Оп.в дн.отчет НЕ
26 Авт. изход НЕ
27 Ноненкл. номер НЕ
28 Печат баркод НЕ
29 ФПр с клав. НЕ
30 Дубликат НЕ
31 Във. текст Клав
32 Подр. арт. отч. НЕ
33 Плащане с БТ НЕ
34 Баркод скенер НЕ
35 Sleep НЕ
2 Плащания
№ Плащане/Име
Име
Забрана Не
Вид ресто
Курс 1
Избор РУ -
0 Лева
1 Чек
2 Талон
3 В.Талон
4 Амбалаж
5 Обслужване
6 Повреди
7 Карта
8 Банка
9 Резерв 1
10 Резерв 2
3 Данъчни групи
Дан. група А 0.00
Дан. група Б 20.00
Дан. група В 20.00
Дан. група Г 9.00
Дан. група Д **.**
Дан. група Е **.**
Дан. група Ж **.**
Дан. група З **.**
4 Департаменти
Департамент 1 - 40
Име Деп XX
Цена 0.00
Данъчна група Б
Ед.транзакция Не
Свободна цена Да
5 Артикули
Артикул 1 - 10000
Име Арт. XXXX
Цена 0.00
Данъчна група Б
Департамент 0
Свободна цена Да
Ед.транзакция Не
Налично к-во 0.000
Следене к-во Не
Баркод
Експорт/Импорт файл
Бр. Артикули 10000
Задаване к-во TTL
Добавяне к-во +
Изваждане к-во -
6 Оператори
Оператор №
Име Оператор XX
Парола
Брой оператори
7 Комуникация
8 Тестове
9 Периферия
Rs232 115200
Протокол везна BIMCO
ВД Par. CD7220/5220
WiFi
BlueTooth
Терминал ID
Мрежа
Авт. стартиране Не
Промяна парола
LAN или WiFi LAN
Изчакване TCP 180
DEP Клиенти
Клиент №
Име
МОЛ
Адрес
ЕИК
Тип ЕИК Булстат
ЗДДС N
Печат на всички
VD Дата и Час

Пример: *вход в режим "Програмиране*":

Клавишна последователност	*Дисплей 160x80*	*Дисплей 120x32*
MODE MODE MODE	Продажби: ------ Отчети Z ----- Отчети X ----- Програмиране -----	Отчети X ----- Програм. -----
Избор на режим "Програмиране".		
3 3 3 3 3	Програмиране 1 Параметри 2 Плащания 3 Данъчни групи 4 Департаменти	1 Параметри 2 Плащания
Дисплеят показва, че ФУ се намира в режим "Програмиране" и очаква избор на подрежим.		

Подрежими на програмиране

За удобство програмирането е разделено на подрежими, достъпни чрез достигане на позицията им чрез навигационните клавиши или с натискането на директен клавиш:

- 1 програмиране на конфигурации и параметри общи за ФУ;
- 2 програмиране на плащания;
- 3 програмиране на данъчни групи;
- 4 програмиране на департаменти;
- 5 програмиране на артикули;
- 6 програмиране на оператори;
- 7 комуникации в режим на програмиране и отчитане;
- 8 тестове на ФУ;
- 9 настройка на периферия и комуникационни параметри.
- DEP програмиране на клиенти.
- VD сверяване на дата и час.

Програмиране на предефинирани параметри и стойности

След достигането на позицията на даден параметър, текущата стойност се визуализира, а натискането на клавиш ↕ води до промяната ѝ, като последователно се изреждат възможните предварително зададени опции.

Програмиране на цифрови стойности

Натискането на клавиш [TARE] води до вход в редакторски екран. Въвеждането на цифрови стойности се извършва посредством цифровите клавиши от [1] до [9] вкл. [0] и [·] и се потвърждава с [TARE] или с друг указан функционален клавиш.

Програмиране на символни стойности (имена)

Натискането на клавиш [TARE] води до вход в редакторски екран. Въвеждането на символи се извършва по един от двата начина избрани от Параметър 31.

Програмиране на символи чрез клавиатура

Всеки клавиш от цифровата клавиатура съответства на няколко знака, които се избират с многократно натискане на съответния клавиш. При по голям времеви интервал между две последователни натискания, курсорът се премества на следваща позиция автоматично. Видът на символите може да се превключва и се индицира за момент вдясно на екрана:

Дефинирани са клавиши за превключване между главни и малки букви, както и между кирилица и латиница. На дисплея вдясно се изписват индикатори за режимите, както и при натискане на клавиш - кои символи съответстват на него. Клавишите за позициониране и придвижване на курсора са запазени.

Функционални клавиши при програмиране на имена чрез клавиатура

функция	TREMOL S21	TREMOL A19 Plus	TREMOL M23
Превключване кирилица/латиница Индикация: CYR / LAT	[D1]	[DEP]	[D1]
Превключване регистър Главни букви, малки букви, Главна с малки, Цифри Индикация: АБВ абв Абв 123 ABC abc Abc 123	[D2]	[PLU]	[D2]
Преместване на курсора Вляво / дясно ← →	[−] [+]	[−/↑] [+/↓]	[%-] [%+]
Изтриване на текущия символ **Delete**	[CL]	[CL]	[CL]
Изтрива символа преди текущия ←	[VD]	[VD]	[VD]
Вмъква празен символ преди текущия **Insert**	[QTY]	[QTY]	[QTY]
Позициониране на курсора в левия край **Home**	[PLU]	[PY]	[PRC]
Позициониране на курсора в десния край **End**	[FUNC]	[FUNC]	[FUNC]

Схема на символите:

Кирилица			Латиница			Цифри		
7	8	9	7	8	9	7	8	9
АБВ7	ГДЕ8	ЖЗИ9	ABC7	DEF8	GHI9	7	8	9
4	5	6	4	5	6	4	5	6
ЙКЛ4	МНО5	ПРС6	JKL4	MNO5	PQR6	4	5	6
1	2	3	1	2	3	1	2	3
ТУФ1	ХЦЧ2	ШЩЪЬ3	STU1	VW2	XYZ3	1	2	3
	0	.		0	.		0	.
	ЮЯ0	знаци		0	знаци		0	знаци

Програмиране на символи чрез кодова таблица

Този начин за програмиране е предвиден за съвместимост с по-стари TREMOL устройства. При него се въвеждат кодове на символите, съгласно таблица на съответствие. Режимът е неприложим при ***TREMOL A19+***.

Таблица на съответствието между символите и тяхните кодове

БУКВИ Латиница		БУКВИ Кирилица		ЦИФРИ И СИМВОЛИ	
A = 41	a = 61	А = 80	а = A0	SP= 20	@ = 40
B = 42	b = 62	Б = 81	б = A1	! = 21	
C = 43	c = 63	В = 82	в = A2	" = 22	[= 5B
D = 44	d = 64	Г = 83	г = A3	# = 23	\ = 5C
E = 45	e = 65	Д = 84	д = A4	$ = 24	] = 5D
F = 46	f = 66	Е = 85	е = A5	% = 25	^ = 5E
G = 47	g = 67	Ж = 86	ж = A6	& = 26	_ = 5F
H = 48	h = 68	З = 87	з = A7	' = 27	
I = 49	i = 69	И = 88	и = A8	(= 28	` = 60
J = 4A	j = 6A	Й = 89	й = A9	) = 29	
K = 4B	k = 6B	К = 8A	к = AA	: = 2A	{ = 7B
L = 4C	l = 6C	Л = 8B	л = AB	+ = 2B	| = 7C
M = 4D	m = 6D	М = 8C	м = AC	, = 2C	} = 7D
N = 4E	n = 6E	Н = 8D	н = AD	- = 2D	~ = 7E
O = 4F	o = 6F	О = 8E	о = AE	. = 2E	. = 7F
P = 50	p = 70	П = 8F	п = AF	/ = 2F	
Q = 51	q = 71	Р = 90	р = B0		
R = 52	r = 72	С = 91	с = B1	0 = 30	
S = 53	s = 73	Т = 92	т = B2	1 = 31	
T = 54	t = 74	У = 93	у = B3	2 = 32	
U = 55	u = 75	Ф = 94	ф = B4	3 = 33	
V = 56	v = 76	Х = 95	х = B5	4 = 34	
W = 57	w = 77	Ц = 96	ц = B6	5 = 35	
X = 58	x = 78	Ч = 97	ч = B7	6 = 36	
Y = 59	y = 79	Ш = 98	ш = B8	7 = 37	
Z = 5A	z = 7A	Щ = 99	щ = B9	8 = 38	
		Ъ = 9A	ъ = BA	9 = 39	
		Ы = 9B	ы = BB	: = 3A	
		Ь = 9C	ь = BC	; = 3B	
		Э = 9D	э = BD	< = 3C	
		Ю = 9E	ю = BE	= = 3D	
		Я = 9F	я = BF	> = 3E	
				? = 3F	

ПРОГРАМИРАНЕ НА ОБЩИ ЗА ФУ ПАРАМЕТРИ И ВЕЛИЧИНИ [ПОДРЕЖИМ 1]

Конфигурации

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:

Позиция	Пояснения	Обхват ст-ст по подразбиране
Оформление бон	Подменю с Редове за оформление на бона Редове 5 до 8 се отпечатват само ако не са празни	Символна стойност (32 символа) Ред 1: НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ Ред 2: АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ Ред 3: ИМЕ НА ОБЕКТ РЕд 4: АДРЕС НА ОБЕКТ Ред 5, 6, 7 и 8 – празни Тест дисплей: ТРЕМОЛ ООД (за външен дисплей)
Текст ЕИК *Изисква серв. код*	Текст предхождащ 13-те символа за ЕИК по Булстат	До 8 символа – ЕИК
Шрифт КЛЕН	Височина на шрифта за отпечатване на КЛЕН	Предефиниран. Определя височина ½ или 1/1 спрямо нормалната.
Каса място	Номер касово място	Цифрова стойност от 0001 до 9999
Наситеност печат		Предефиниран 1, 2, 3
Контраст дисплей		Предефиниран 01, 02 .. 05, ...10
Избор Лого	Номер на графично лого за отпечатване над бона	Предефиниран 0 до 1
Автом.изкл.	Време за автоматично изключване на ФУ	Предефиниран OFF, 01, 02, 05, 10 мин.
Теглови баркод	Начални цифри определящи баркода като теглови	Цифрова стойност 28
Оператор баркод	Начални цифри за баркод използван за вход на оператор	Цифрова стойност 27
Пароли	Подменю за пароли за достъп до режими Z, X, P и ресет на пароли	5 цифри, съответно Z - 11111, X - 22222, P - 33333
Надбавка	Задава процент надбавка	Цифрова стойност от 0.00 до 99,99
Отстъпка	Задава процент отстъпка	Цифрова стойност от 0.00 до 99,99
Диапазон фактури	Подменю за програмиране на диапазон от номера за фактури	двойка числа от по 10 цифри: от 0000000001 до 9999999999 по подразбиране от 1 до 0 (не е определен валиден диапазон)
Свободен текст	Набор от текстове, които могат да бъдат отпечатвани при служебно въвеждане/извеждане на суми, като доп. информация	32 символа Ред 1 до 9 – празни

Системни параметри на ФУ

Следващата таблица пояснява смисъла на всяки един от тях:

Параметър	Пояснение за параметъра	Стойност подразбиране
03 Рекламно лого	**Печат на рекламен знак преди бона** . Представлява файл във формат BMP с размери 384 x 80B&W.	**ДА** отпечатва се

04 Подробен бон	**Вид на отпечатване на продажбите във фискалния бон** **съкратен** - информацията за количество и единична цена се обединява на един ред, а ако количеството е единично не се изписва. **подробен** - информацията за име, количество, единична цена и сума се разпечатва на отделни редове.	**НЕ** съкратен вариант
05 Дробни числа *Изисква серв. код*	**Работа с цели или дробни числа**. **Внимание!!!** с промяната автоматично се преобразуват всички програмирани цени (например цена 10,00 става 1000 и обратно).	**ДА** дробни числа от вида 0,00
06 Задълж.ресто	**Задължително въвеждане на сума преди плащане**	**НЕ** не се изисква
07 Забранен войд	**Забрана на корекции на продажби в бона**	**НЕ** разрешени са
09 ДДС в бон	**Разпечатване на ДДС в клиентски фискален бон** Разпечатване данъчните отчисления и нето ДДС в бона	**НЕ** не се разпечатва
11 Фиск. принтер	Разрешава режим **Фискален принтер**.	**НЕ** Автономен ФУ
12 Сейф	**Управление на сейф** автоматично при приключване на клиентски фискален бон или при натискане на клавиш **TOTAL**	**НЕ** не се управлява
13 Валута	**Работа с валута**	**НЕ**
14 Външен дисплей	Разрешава работа с **клиентски дисплей**.	**НЕ**
15 Забр.Св.Ц	**Забрана за работа със свободно въведени цени на артикул**	**НЕ** разрешени
16 Забр. +/-	**Забрана извършването на отстъпки/надбавки**	**НЕ** разрешени
17 Dn/PLUn	Определя работата на клавиши D1 -D9 като департаменти **Dn** или артикули **PLUn**	**Dn**
18 Везна	Разрешава работа с **електронна везна**.	**НЕ**
21 D1/DEP (A19Plus) **21 D4/DEP (S21)**	Определя работата на клавиша, като такъв за избор или като департамент	**DEP** **D4**
22 Авт. зимно/лят	Автоматично сверяване на часовника на лятно/зимно време- сервизна функция	**ДА**
23 Печат деп в отч.	**Отпечатване частта отчет по департаменти в дневния отчет**	**ДА**
24 Арт. в дн.отчет	**Автоматично отпечатване на отчет по артикули заедно с дневния отчет**	**НЕ**
25 Оп. в дн.отчет	**Автоматично отпечатване на отчет по оператори заедно с дневния отчет**	**НЕ**
26 Авт.изход	**Автоматично освобождаване на ФУ за друг оператор** след приключване на клиентски бон, ФУ излиза в режим очакване на парола	**НЕ**
27 Номенкл. номер	**Забрана на проверка на контролна сума при въвеждане на баркод**. Позволява използването на баркода на артикула, като номенклатурен номер, без ограничение за дължина и формат	**НЕ** контр. сума се проверява
28 Печат баркод	Определя печат да **допълнителен баркод** след клиенски фискален бон	**НЕ**

29 ФП с клавиатура	**Разрешени продажби от клавиатурата в режим Фискален принтер.** Позволява маркиране на продажби от клавиатурата и от персонален компютър	**НЕ** Продажби от клавиатура
30 Дубликат	**Определя дали да се разпечатва дубликат на бона**	**НЕ** Не печата
31 Въвеждане текст	**Определя начина на въвеждане на имена**: с кодова таблица или GSM клавиатура	**НЕ** Кодова таблица
32 Подр.отч.артикули	**Определя подробен отчет по артикули.** Подробно за всеки артикул или само обобщени данни	**ДА** Подробни данни
33 Плащане с БТ	**Определя работа с Банков терминал** при плащане	**НЕ**
34 Баркод	Разрешава работа с **баркод RS232**.	**НЕ**
35 Sleep	Разрешва **режим на ниска консумация** при работа от акумулатори	**НЕ**

ПРОГРАМИРАНЕ НА ПЛАЩАНИЯ ИМЕ И КУРС НА ВАЛУТА [ПОДРЕЖИМ 2]

ФУ позволява работа със следните видове плащания:

- **основно** – отговарящо на клавиш отпечатва се винаги **В БРОЙ**, а се визуализира на дисплея като **Лева**
- **допълнителни 1 до 8** с име според схемата за предаване към НАП;
- **допълнителни 9 и 10** с програмируемо име, предавани към НАП като Резерв 1 и 2;
- **валутно** (с програмируеми име и курс към основното плащане и достъпно само при системен параметър 13 ВАЛУТА = ДА). Приравнява се към основното.

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:

Позиция	**Пояснения**	**Обхват ст-ст по подразбиране**
Име	Възможно програмиране само на номера 9 и 10	12 символа. Резерв1 и Резерв 2
Забрана	Позволява забрана на дадения вид плащане	Предефиниран: ДА, НЕ
Ресто	Определя дали да има ресто или сумата да се лимитира до дължимата	Предефиниран: ЛИМИТ, ДА
Курс	Възможно програмиране само на номер 11	Цифрова ст-ст от 0.000 до 999.99999 По подразбиране 1.95583
Избор РУ	Определя плащането като "бързо" (асоциира се към клавиш РУ)	Предефиниран: - или + По подразбиране + за плащане 1 Чек

ПРОГРАМИРАНЕ НА ДАНЪЧНИ ГРУПИ [ПОДРЕЖИМ 3]

ФУ работи с осем данъчни групи за ДДС (А, Б, В, Г, Д, Е, Ж и З) с програмируеми стойности на данъчните ставки (коефициенти). При регистриране на продажба, оборота се натрупва към една от данъчните групи, според принадлежността на дадения артикул или департамент. Данъчните групи Д, Е, Ж и З могат да бъдат забранени за използване (състояние по подразбиране).

Внимание!!! Стойностите на данъчните ставки са регламентирани със закон. Променените стойности се записват във ФП на ФУ. ***Програмирането изисква сервизен код.*** Препрограмирайте само при необходимост!

ПРОГРАМИРАНЕ НА ДЕПАРТАМЕНТИ [ПОДРЕЖИМ 4]

Департаментите се използват за разделяне на оборота по общ признак. В режим "Продажби" е възможно регистриране на директни продажби от департамент с програмирана или свободна цена.

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:

Позиция	**Пояснения**	**Обхват ст-ст по подразбиране**
Име		34 символа. По подразбиране: Деп.XX
Цена	Задава програмирана цена за директна продажба в департамент	Цифрова ст-ст от 0.00 до 999999.99
Данъчна група	Задава данъчна група за директни продажби в департамент	Предефиниран: всички разрешени плюс * (забрана департамент) по подразбиране Б
Ед.транзакция	Задава автоматично приключване на клиентски фискален бон в брой при продажба в департамента	Предефиниран: ДА, НЕ
Свободна цена	Определя възможност за работа със свободна цена	Предефиниран: ДА, ЛИМИТ, НЕ

ПРОГРАМИРАНЕ НА АРТИКУЛИ [ПОДРЕЖИМ 5]

Артикулите се използват за лесно регистриране на продажби на стоки или услуги по зададен номер или баркод (номенклатурен номер) с програмирана или въведена цена. Използването на артикули, позволява следенето на складова наличност за стоките и услугите, както и групирането им по департаменти.

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:

Позиция	**Пояснения**	**Обхват ст-ст по подразбиране**
Име		34 символа. По подразбиране: Арт. .XXXXX
Цена	Задава програмирана цена	Цифрова ст-ст от 0.00 до 999999.99
Свободна цена	Определя възможност за работа със свободна цена	Предефиниран: ДА, ЛИМИТ, НЕ
Данъчна група	Задава данъчна група за директни продажби в департамент	Предефиниран: всички разрешени плюс * (забрана артикул) по подразбиране Б
Департамент	Задава принадлежност към департамент	Цифрова ст-ст от 00 до 40
Следене к-во	Определя дали се следи налично количество на артикула и дали се разрешава или забранява работа с отрицателно количество	Предефиниран: НЕ, ДА+, ДА-
Баркод	Задава баркод /номенклатурен номер на артикула. Клавиш [CL] изтрива баркода Баркода може да се изчете от етикета на продукта със скенер	До 13 цифри, като последната е контролна сума за баркода
Export/Import file	Подменю за трансфер на база данни от и към външен носител и печат на всички програмирани артикули	
Бр. артикули	Задава броя на артикулите	Цифрова ст-ст от 1 до 10000

ПРОГРАМИРАНЕ НА ОПЕРАТОРИ. [ПОДРЕЖИМ 6]

ФУ позволява работа на до 20 оператора. По подразбиране ФУ работи с един оператор с парола "0". Ако е необходим по-голям брой оператори, то първо трябва да бъде зададен техния брой, а след това програмирани имената и паролите им за достъп.

Следващата таблица пояснява смисъла на всяка позиция:

Позиция	**Пояснения**	**Обхват ст-ст по подразбиране**
Име		20 символа. По подразбиране: Оператор. XX
Парола		6 цифри
Брой оператори	Задава броя на операторите	Цифрова ст-ст от 1 до 20

Програмиране парола на оператор посредством баркод скенер.

Избира се текущ оператор. Програмиране на операторски баркод се извършва със сканиране на предварително съставен баркод за съответния оператор. ФУ не допуска еднакви баркодове за различни оператори.

Баркода за оператор се състои от 13 цифри. Тълкуването на цифрите на баркода от ФУ е следното:

2 цифри – префикс на баркода (програмира се в общи параметри на ФУ);
3 цифри – първите три цифри от исканата парола, поставени в обратен ред;
2 цифри – остатък при делене на 100 на произведението на предходните три цифри;
3 цифри – следващите три цифри от исканата парола, поставени в обратен ред;
2 цифри – остатък при делене на 100 на произведението на предходните три цифри;
1 цифра – чек сума на баркода.

Пример: Парола 123456, Баркод: 2 7 3 2 1 0 6 6 5 4 2 0 4

КОМУНИКАЦИЯ С КОМПЮТЪР ЗА ПРОГРАМИРАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ФУ [ПОДРЕЖИМ 7]

В този режим ФУ очаква команди по интерфейс за връзка с компютър.

ТЕСТОВЕ НА ФУ [ПОДРЕЖИМ 8]

В този подрежим е възможно да бъдат проверени функционално отделните модули на ФУ. Всеки един тест е достъпен чрез избор от меню или чрез натискане на директен клавиш (където такъв е указан).

НАСТРОЙКА НА КОМУНИКАЦИОННИ ПАРАМЕТРИ [ПОДРЕЖИМ 9]

В този подрежим се настройват комуникационните параметри на ФУ. Моля консултирайте се със сервизната организация при необходимост!

ПРОГРАМИРАНЕ НА КЛИЕНТИ [ПОДРЕЖИМ D1]

ФУ поддържа база данни на 1000 клиента с програмируеми Име, МОЛ на фирмата, адрес, ЕИК, Тип ЕИК, ЗДДС №.

Данните за тези клиенти се попълват автоматично при издаване на разширен фискален бон - тип фактура.

СВЕРЯВАНЕ НА ДАТА И ЧАС [ПОДРЕЖИМ VD]

Сверяване на дата и час се допуска само за дата, по-късна от тази на последния документ, записан в КЛЕН.

Датата се въвежда във формат ДД-ММ-ГГ. При опит за сверяване на дата, по-голяма от текущата с един ден, се изисква потвърждение чрез повторно въвеждане. Следва въвеждане на час във формат ЧЧ-ММ

Сверяването на датата и часа е съпроводено с отпечатването на служебен бон, който се записва в КЛЕН.

РЕЖИМ ПРОДАЖБИ

В този режим се регистрират продажби / сторно операции и се формира оборота на ФУ.

ДОСТЪП ДО РЕЖИМА.

Достъпа до режима се осъществява с избор на режима и въвеждане на парола.

Когато паролата е с 6 цифри, въвеждането завършва с въвеждане на последната цифра, а когато паролата е с по-малък брой цифри, въвеждането завършва с клавиш . При правилна парола ФУ влиза в режим продажби, а при грешна автоматично се преминава към ново въвеждане.

Паролата на оператора може да се въведе и с баркод скенер, ако предварително е била програмирана от идентификационния баркод на оператора.

ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ ЗА РАБОТА В РЕЖИМ “ПРОДАЖБИ”

С регистрирането на каквато и да е продажба започва издаването на клиентски фискален бон.

Единично количество се подразбира и не е необходимо да се въвежда.

Приключването на бона става чрез плащане (едно или повече) достатъчно за покриването на натрупаната междинна (дължима) сума.

При приключен или незапочнат клиентски фискален/сторно бон могат да бъдат издадени бонове за служебно въведени или изведени суми.

Дубликат на клиентски фискален/сторно бон може да бъде издаден само веднъж след приключването му преди започване на нов бон.

Вторичните бонове (при програмиран системен параметър 02=ДА) се издават автоматично веднага след клиентския фискален бон.

Някои функции могат да бъдат програмно забранени чрез съответния системен параметър.

ФУНКЦИОНАЛНИ КЛАВИШИ

Съответстващите им функции (действия) са дадени в следващите таблици. В някой случай преди клавиша трябва да се въведе число въвеждащо номер, цена, количество, сума и т.н.

Действия извън клиентски фискален бон:

Действие	TREMOL S21	TREMOL A19 Plus	TREMOL M23
Изход от режима	MODE	⏻/MODE	MODE
Извеждане/въвеждане на служебни суми	число − / +	число −/↑ +/↓	число PO / RA
Издаване на разширен фискален бон /фактура/ Следва избор на клиент: **0** за клиент извън базата	PY	PY	PY
Издаване на сторно фискален бон Следва избор на вид сторно	VD	VD	VD
Отпечатване на дубликат на последния бон (при Парам 31 Дубликат = ДА)	−	−/↑	%−

Действия в клиентски фискален бон:

Действие	**TREMOL S21**	**TREMOL A19 Plus**	**TREMOL M23**
Натрупване в департамент с програмираната му цена	D1 ÷ D3 D4 (P21 = D4)	DEP (P21 = D1)	D1 ÷ D9
Натрупване в департамент с въведена цена	число D1 ÷ D3 D4 (P21 = D4)	число DEP (P21 = D1)	число D1 ÷ D9
Натрупване в департамент с въведена цена и избор от списък	число D4 (P21 = DEP)	число DEP (P21 = DEP)	число DEP
Натрупване на артикул с програмираната му цена по въведен номер	число PLU	число PLU	число PLU
Въвеждане на свободна цена на артикул или департамент	число VD	число VD	число PRC
Задаване на продавано количество	число QTY	число QTY	число QTY
Авт. получаване на к-во от електронна везна	QTY	QTY	QTY
Показване меню-списък от департаменти	D4	DEP	DEP
Показване меню-списък от артикули	PLU	PLU	PLU
Изчисляване и печат на междинна сума	ST	ST	ST
Вход в меню въвеждане на баркод на артикул	FUNC PLU	FUNC PLU	FUNC PLU
Отстъпка/Надбавка с програмиран процент	− / +	−/↑ +/↓	%− / %+
Отстъпка/Надбавка с въвеждане на процент	число − / +	число −/↑ +/↓	число %− / %+
Отстъпка/Надбавка с въвеждане на стойност	число FUNC − / +	Число FUNC −/↑ +/↓	число FUNC %− / %+
Корекция (Воид) на последната продажба	VD	VD	VD
Вход в меню Корекция (дълбок войд) на предишна продажба	CL VD	CL VD	CL VD
Плащане в брой на цялата дължима сума			
Въвеждане на свободен текст	FUNC +	FUNC +/↓	FUNC %+

Плащане в брой с въвеждане на получена сума	число [TOTAL]	число [TOTAL]	число [TOTAL]
Плащане "бързо" от допълн. вид на цялата дължима сума	[PY]	[PY]	[PY]
Плащане "бързо" от допълн. вид с въвеждане на получена сума	число [PY]	число [PY]	число [PY]
Плащане от доп. вид от списък на цялата дължима сума (следва избор)	[FUNC] [PY]	[FUNC] [PY]	[FUNC] [PY]
Плащане от доп. вид от списък с въвеждане на получена сума (следва избор)	число [FUNC] [PY]	число [FUNC] [PY]	число [FUNC] [PY]
Плащане на цялата дължима сума във валута	[ST] [ST] [TOTAL]	[ST] [ST] [TOTAL]	[ST] [ST] [TOTAL]
Плащане във валута с въвеждане на получена сума	[ST] [ST] число [TOTAL]	[ST] [ST] число [TOTAL]	[ST] [ST] число [TOTAL]

Действия в меню-списък от департаменти/ артикули:

Действие	**TREMOL S21**	**TREMOL A19 Plus**	**TREMOL M23**
Преход в списъка с подменюта /параметри/	[−] [+]	[−/↑] [+/↓]	[↑] [↓]
Въвеждане на цена	[VD] число [VD] или [TOTAL]		[PRC] число [PRC] или [TOTAL]
Въвеждане на продавано количество	[QTY] число [QTY] или [TOTAL]		
Вход в меню за търсене на артикул по прогр. име	[PLU]	[PLU]	[PLU]
Продажба на избраната позиция от списък	[TOTAL]		
Отказване на започната операция и изход от меню	[MODE] или [CL]	[⏻/MODE] или [CL]	[MODE] или [CL]

Цената и продаваното количество могат да бъдат зададени и извън (преди влизането) в меню-списъка. В този случай е достатъчно да се избере позиция и да се потвърди продажбата.

Пример. Регистриране на продажби в департамент и на артикул и плащане

Клавишна последователност

[5] [QTY]

[1] [0] [D1]

Дисплей 160x80

```
Деп 01
                5 x 10.00
                    50.00

M.сума              50.00
```

Дисплей 120x32

```
кол.            5.000
                    0.00
Деп 01
                   50.00
```

Продажба с количество 5 с цена 10 в департамент 1.

D3	Деп 03 1 x 12.80 12.80 М.сума 62.80	Деп 03 12.80

Продажба с единично количество в департамент 3 с програмирана цена 12.80.

1 · 5 QTY 8 PLU	Арт 00008 1.5 x 10.20 10.20 М.сума 73.00	кол. 1.500 0.00 Арт 00008 10.20

Продажба с количество 1.5 на артикул 8 с програмирана цена 10.20

ST	М.СУМА 73.00	М.СУМА 73.00

Изчисляване и печат на междинна сума

TOTAL	Лева 73.00	Лева 73.00

Приключване в брой. Отпечатва се бон.

СПЕЦИФИЧНИ СЛУЧАИ В РЕЖИМ РЕГИСТРАЦИЯ

Регистриране на процентни отстъпки и надбавки

Процентни отстъпки (надбавки) могат да се правят както върху последната продажба, така и върху междинна сума. Във втория случай отстъпката (надбавката) се разпределя върху продажбите, формиращи междинната сума.

Стойностни отстъпки (надбавки) могат да се правят, както върху последната продажба, така и върху междинна сума. Във втория случай отстъпката (надбавката) се разпределя върху продажбите, формиращи междинната сума.

Корекции в клиентски фискален бон

Корекции са възможни само преди приключване на бона (преди започване на плащане).

Корекция “непосредствен войд” представлява коригиране на последната транзакция в бона (продажба или отстъпка/надбавка). Тя може да се изпълни многократно, коригирайки последователно в обратен ред всички регистрирани продажби в бона.

Корекция “дълбок войд” представлява коригиране на коя да е операция в бона (последна или предишна).

При корекция “дълбок войд” на продажба, върху която е правена отстъпка или надбавка, заедно с продажбата се анулира и направената отстъпка (надбавка).

Допълнителни видове плащане. Пресмятане на ресто. Смесено плащане.

ФУ позволява различни видове плащания освен плащане "В брой", достъпни с натискането на "бърз клавиш" [PY] или избор от списък - клавиши [FUNC] [PY].

Допълнителните плащания по подразбиране са безрестови - т.е. с лимит до дължимата сума. Това може да бъде променено в режим програмиране.

Ако преди натискане на клавиш за плащане се въведе получена сума, ФУ автоматично изчислява ресто спрямо дължимата сума. Рестото се изчислява във вида на плащането, ако това е позволено при програмирането.

Когато въведената получена сума е по-малка от дължимата, се изчислява ОСТАТЪК, който може (следва) да бъде покрит от следващи плащания.

След започване на плащане се разрешават единствено други плащания или функция “изчисляване на междинна сума”.

Издаване на копие на клиентски фискален бон (ДУБЛИКАТ)

Издаването е възможно само при ПАРАМ 30 = ДА. Издава се СЛУЖЕБЕН БОН, който е копие на предходния фискален, включително и QR кода.

Служебно въвеждане и извеждане на суми в брой

Тези суми се добавят (изваждат) към касовата наличност в брой общо за ФУ и за съответния оператор, без да променят реализирания оборот.

Издаване на разширен клиентски бон (фактура)

ФУ има възможност да разпечатва разширен клиентски фискален бон (тип фактура). Издаденият фискален бон притежава следните допълнителни реквизити: пореден номер (генерира се автоматично в зададен диапазон); данни за клиента, които са:

1/ избрани от програмируемата база данни клиенти, чрез избиране номер на клиент или

2/ данни за нов клиент (клиент с номер 0) с въвеждане от клавиатурата на идентификационния номер и ЗДДС номера, а останалите се попълват на ръка върху оставени за целта полета в бона.

Продажбите се отпечатват подробно, с отделни редове за количество, единична цена и стойност. Задължително се разпечатват данъчните отчисления и нето стойността на сделката.

При изчерпване на номерата на фактури от зададения диапазон и след събитие Нулиран RAM е възможно (необходимо) задаването на нов диапазон.

Продажба на артикули посредством баркод скенер

Сканира се баркода на стоката, която трябва да се продаде, и за която предварително са били програмирани цена и баркод. Преди сканирането е възможно да се зададе количество и цена.

ФУ поддържа баркодове на стоки по стандартите EAN13, EAN8, UPC-A и UPC-E.

Като частен случай на EAN13 може да се използва теглови баркод. Този вид баркод носи в себе си информация за номера на артикула в ФУ и количеството му (до 5 разряда). Този вид баркодове не трябва да се програмират като параметри на артикула. Необходимо е да се програмират само началните две цифри в общите параметри на ФУ.

Тълкуването на цифрите на баркода от ФУ е следното:

Сторно операции

Това са операции, регистриращи рекламация или връщане на стока, при операторска грешка или при намаление на данъчната основа, след приключена сметка на клиента.

При отварянето на СТОРНО документ (започване на сторно операция) ФУ автоматично изисква въвеждане от клавиатурата на следните данни, а именно:

СТОРНО ПРИЧИНА: операторска грешка, връщане/рекламация, намаление на данъчна основа;

ТИП ДОКУМЕНТ: - Стандартен или разширен фискален бон (Фактура);

Документ N: - въвежда се номера на документа, по който ще се извършва операцията;

Дата и Час - въвеждат се последователно датата и часът на издаване на сторнираният документ;

Индивидуален номер на ФП - това е номерът на фискалната памет на ФУ, от което е издаден сторнираният документ. Когато документът е издаден от същото ФУ, номера се въвежда автоматично с натискане на клавиш [TOTAL].

- **УНП** (Уникален номер на продажба) - може да бъде пропуснат с натискането на клавиш [TOTAL]. Въвежда се само в случай че сторнираният документ е издаден от устройство работещо в състава на СУПТО (софтуер за управление на продажбите в търговски обект).

След въвеждането на всички данни, на дисплея на ФУ се изписва предупредителен надпис **СТОРНО!**

След това документът се формира по същия начин както клиентския фискален бон - регистрират се продажби, отстъпки и т.н.

Документът се приключва задължително с плащане "В Брой".

Оборотът от издаденият документ се записва във фискалната памет на ФУ в отделни "сторно" регистри.

При извършване на сторно операция се извършва проверка за касова наличност във ФУ. Не се допуска извършване на сторно операция при недостатъчна касова наличност, с изключение на случаите на сторно операция при операторска грешка.

ОТЧИТАНЕ НА ФИСКАЛНОТО УСТРОЙСТВО

В отчетите на ФУ се съдържа информация за всички продажби, движението на паричните средства, движението на стоковите наличности по артикули и т.н. В зависимост от избрания режим се извършва четене и/или нулиране.

ИЗБОР НА РЕЖИМ

Изборът на режима се осъществява с последователно натискане на клавиш MODE, до достигане на позиция за режими **Отчети Z** или **Отчети X** и въвеждане на съответната парола. При правилно въведена парола се влиза в меню за избор на тип отчет.

ВИДОВЕ ОТЧЕТИ

Общ принцип е че в режим **Отчети Z** се извършва четене с нулиране, а в режим **Отчети X** само четене.

За удобство отчетите на ФП, КЛЕН са налични и в двата режима, въпреки че при тях се осъществява само четене.

Дневен отчет "Отчети X". Дневен финансов отчет "Отчети Z"

Отчетът се стартира, с натискането на клавиш ; при позициониране на съответния ред от менюто.

Дневния отчет разпечатва следните регистри:

- Департаментни регистри;
  - За всеки департамент поотделно:
    - натрупаният директно в департамента оборот от съответната дан. група;
    - продадено количество;
    - натрупаните от артикули принадлежащи към департамента обороти по данъчни групи;
    - общата сума оборот от продажби за департамента;
    - общата сума оборот от сторно операции (без операторски грешки) за департамента;
  - Общо оборот от продажби по департаменти;
  - Общо оборот от сторно операции (без оп. грешка) по департаменти.
- Дневни регистри:
  - Брой клиенти;
  - Надбавки - брой и стойност[1)];
  - Отстъпки - брой и стойност[1)];
  - Корекции - брой и стойност[1)];
  - Корекции надбавки - брой и стойност[1)];
  - Корекции отстъпки - брой и стойност[1)];
  - Сторно връщане/рекламация - брой и стойност[1)];
  - Сторно операторска грешка - брой и стойност[1)];
  - Сторно намаление дан. основа - брой и стойност[1)];
  - Получени от оборот продажби суми - по съответните плащания [1)];
  - Служебно въведени - брой и стойност[1)];
  - Служебно изведени - брой и стойност[1)];
  - Общо налични в брой [1)]
  - Оборот, Нето стойност и ДДС от продажби за всяка разрешена дан. група
  - Общ оборот от продажби по данъчни групи

- Оборот, Нето стойност и ДДС от сторно за всяка разрешена дан. група
- Общ оборот сторно по данъчни групи

[1] *отпечатват се само, когато са ненулеви*

В края на отчета се отпечатват още:

- Номера на последния документ
- номера на текущата КЛЕН

Когато отчета е изпълнен в режим **Отчети Z** се извършва нулиране на всички отпечатани регистри. Оборотите се записват във ФП. Допълнително се отпечатва информация за:

- Сума оборот, Сума нето ст-ст и Сума ДДС натрупани от продажби за целия период от въвеждане в експлоатация на ФУ;
- Сума сторно оборот и Сума ДДС натрупани от сторно операции (за целия период от въвеждане в експлоатация на ФУ);
- ЕИК по Булстат на Сервизната организация;
- Дата на валидност на сервизния договор;
- поредния N Блок фиск. памет, под който е записан отчетът във ФП;
- пореден номер на Нулиране Z.

Внимание !!! Дневните финансови отчети с нулиране и запис във ФП следва да бъдат извършвани в края на всеки ден, в който е работено с Фискалното устройство с цел обобщаване на дневните обороти. Те представляват важен документ и трябва да бъдат съхранявани по начина и в предвидения от нормативните уредби срок.

След отпечатване на дневен финансов отчет с нулиране в режим **Отчети Z** задължително се проверява изправността на комуникацията с мобилния оператор. Резултатът от теста се индицира на дисплея. При констатирана неизправност на връзката в три поредни финансови отчета работата на ФУ се блокира до установяване на връзка. Дневния финансов отчет се нулира без потвърждение, а разпечатването му продължава и след прекъсване на захранването.

Отчета по департаменти се нулира задължително заедно с дневния, независимо дали се разпечатва според стойността на параметър 23. Оборотите от продажби се записват във ФП, като съответно за тях е възможно да бъде направен периодичен отчет от фискалната памет.

С помощта на параметри 24 и 25, е възможно заедно с дневния отчет, автоматично да бъдат стартирани и отчетите на артикули и оператори. В този случай те се отпечатват преди дневния, като се нулират без потвърждение, а самостоятелното им стартиране в режим “Отчети Z” е забранено.

Отчет по департаменти “Отчети X”

Отчетът се стартира директно с натискането на клавиш [4] или с натискане на клавиш [↵] при позициониране на съответния ред от менюто.

Разпечатват се без да се нулират департаментните регистри.

Справки по артикули “Отчети X”

Обединени са в подменю, което се достъпва директно с натискането на клавиш [5] или с натискане на клавиш [↵] при позициониране на съответния ред от менюто.

В подменюто с натискане на директен клавиш или с натискане на клавиш при позициониране на съответния ред се отпечатват съответно:

Налични количества;

Програмирани цени;

Обороти по артикули за периода.

Отчет по артикули с нулиране "Отчети Z"

Отчетът се стартира директно, с натискането на клавиш 5 или с натискане на клавиш при позициониране на съответния ред от менюто. Разпечатват се оборотите и продаденото количество по артикули за периода от предходния отчет с нулиране.

Справки по оператори "Отчети X"

Обединени са в подменю, което се достъпва директно с натискането на клавиш 6 или с натискане на клавиш при позициониране на съответния ред от менюто.

В подменюто с избиране на номер оператор и натискане на клавиш се отпечатват регистрите за суми за съответния оператор отделно за периода от предходния отчет с нулиране.

При програмирана работа само с един оператор, отчетът се стартира директно без подменю.

Отчет по оператори с нулиране "Отчети Z"

Отчетът се стартира директно с натискането на клавиш 6 или с натискане на клавиш при позициониране на съответния ред от менюто.

Разпечатват се и се нулират регистрите за суми за всеки един оператор по отделно за периода от предходния отчет с нулиране.

Отчет по клиенти "Отчети X, Z"

Отчетът се стартира директно с натискането на клавиш 7 или с натискане на клавиш при позициониране на съответния ред от менюто.

Разпечатва се справка за издадените фактури по клиенти за периода от предходния отчет с нулиране. Когато отчетът е стартиран от режим **Отчети Z**, регистрите се нулират.

Стандартизирани отчети на фискалната памет "Отчети X, Z"

Отчетите извършват четене и отпечатване на оборотите и специалните събития, записани във фискалната памет, за зададен период.

Отчетите на ФП следва да бъдат извършвани ежемесечно и ежегодно с цел обобщаване на дневните отчети. Те представляват важен документ и следва да бъдат съхранявани по начина и в предвидения от нормативните уредби срок.

Възможни са два начина за стартиране на отчета:

1) С натискане на клавиш [↑↓], при позициониране на съответния ред от менюто, след което на дисплея се извежда подканяща информация на всяка стъпка от въвеждането на входни данни за отчета. Този метод е по-интуитивен и не е необходимо запомнянето на клавишна последователност.

2) Според регламента в Наредба Н-18 на МФ клавишна последователност, а именно:

[1] [ST] начална дата [QTY] крайна дата [VD] детайлен отчет по дати;

[1][1] [ST] начална дата [QTY] крайна дата [VD] съкратен отчет по дати;

[2] [ST] нач. номер блок ФП [QTY] краен блок ФП [VD] детайлен отчет по блокове;

[1][2] [ST] нач. номер блок ФП [QTY] краен блок ФП [VD] съкратен отчет по блокове;

Допълнителни отчети на фискалната памет "Отчети X, Z"

Отчетите извършват четене и отпечатване на допълнителни данни, записани във фискалната памет за зададен период.

Възможни са два начина за стартиране на отчета:

1) Чрез меню, като в последната стъпка след задаването на периода, се избере дадения вид отчет от подменю или се натисне директен клавиш.

2) Чрез клавишна последователност, като след задаване на край на периода се натисне директен клавиш съответно:

[PLU] Служебен - само специални събития (нулиране RAM, смяна на КЛЕН и др.);

[DEP] ([D1]) Департаменти - включват само оборотите от продажби по департаменти;

[PY] Плащания - включват само регистрираните плащания.

Четене на данни от КЛЕН "Отчети X, Z"

Отчетите извършват четене и/или отпечатване на съдържанието на КЛЕН по зададен период и по зададен критерий.

Възможни са два начина за стартиране на отчета:

1) Чрез меню;

2) Чрез директен клавиш съответно:

[D1] Отчет на КЛЕН по дати ;

[D2] Отчет на КЛЕН по дневен отчет;

[D3] Отчен на КЛЕН по номера на бонове;

[D4] Пълен отчет на КЛЕН.

За всеки от горните отчети е възможно прилагането на следните критерии (филтри), чрез избор на позиция или директен клавиш както следва:

0 Всички бонове, 1 фискални продажби, 2 фискални сторно,
3 Служ. въведени, 4 Служ. изведени, 5 Дневни Z отчети,
6 Дневни X отчети, 7 Други отчети;

За всеки от тях са възможни следните действия:
Печат;
Запис на SD карта памет;
Запис на USB Flash памет:

Изчисляване на текущ оборот. Печат на налични суми "Отчети X"

Данните са за периода от предходния дневен отчет с нулиране. Текущия оборот се визуализира, а наличните суми се разпечатват.

Възможни са два начина за стартиране на отчета:
1) Чрез меню;
2) Чрез директен клавиш съответно:

ST визуализация на текущ оборот, изчислен от КЛЕН;

PY Отпечатване на наличните суми.

Експорт на съдържанието на КЛЕН в CSV файл "Отчети X"

Съгласно изискванията на Наредба Н-18 на МФ, ФУ трябва да осигурява възможност за експорт на съдържанието на КЛЕН в структуриран вид.

Когато ФУ работи автономно е възможно това да стане с помощта на външен носител памет.

Операцията се стартира чрез меню, като се задава период (аналогично както при четене на данни от КЛЕН и тип на външния носител.

Операцията също така е възможна и в режим на комуникация с компютър, като в този случай файлът се генерира от приложния софтуер.

ПРИМЕРНИ ДОКУМЕНТИ ОТПЕЧАТВАНИ ОТ ФУ

Бонове за регистрация в сървъра на НАП

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442

Въведена в експлоатация:
13-11-2018 10:14
КЛЕН N 01
* * * * * * *
Сериен номер: ZK970003
Номер фискална памет: 50970003

Регистрация в НАП:
FDRID 141044
Телефонен номер: 359882647650
SIM IMSI: 284019099930022
Мобилен оператор: MTEL
* * * * * * *

000001 13-11-2018 10:14
ФИСКАЛЕН БОН
ZK970003 50970003
E35324E3643D6C52E7CF
2F3E54C3A89522EB719A

бон за въвеждане в експлоатация на ФУ

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442

Регистрация:
10-12-2018 12:11
КЛЕН N 01
* * * * * * *
Сериен номер: ZK970003
Номер фискална памет: 50970003

Регистрация в НАП:
FDRID 141044
Телефонен номер: 359882647650
SIM IMSI: 284019099930022
Мобилен оператор: MTEL
* * * * * * *

000205 10-12-2018 12:11
ФИСКАЛЕН БОН
ZK970003 50970003
78E6F29F67F37D439FB7
7BD3B06EFBAF194AE793

бон за промяна в регистрацията на ФУ

Бонове за продажби

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01
00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН
Сума*Б 100.00
00003 ОРГАНАЙЗЕР ЗА БЮРО
Сума*Б 4.99
Обща сума 104.99

Всичко 104.99
ДДС*Б 17.50
Б = 20.00%
Нето ст-ст 87.49
В брой лв 104.99
2 Артикула
000091 11-12-2018 16:06

ФИСКАЛЕН БОН
ZK970019 50970019
C7D86A87F75E4F69C966
F07A1DF16E24ECED1AC1

Клиентски фискален бон (съкратен формат) продажби с единично количество

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
ДУБЛИКАТ
#0001 Оператор 01
00003 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН
Сума*Б 100.00
00003 ОРГАНАЙЗЕР ЗА БЮРО
Сума*Б 4.99
Обща сума 104.99

Всичко 104.99
ДДС*Б 17.50
Б = 20.00%
Нето ст-ст 87.49
В брой лв 104.99
2 Артикула
000092 11-12-2018 16:06

* СЛУЖЕБЕН БОН *
ZK970019 50970019
70FCA93E31274AAED89D
A4200D7763857F4F4813

дубликат на бона

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01
00003 ОРГАНАЙЗЕР ЗА БЮРО
Количество 3.000
Ед.цена 4.99
Сума*Б 14.97
00004 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА
Количество 1.000
Ед.цена 1.28
Сума*Б 1.28
Обща сума 16.25

Всичко 16.25
ДДС*Б 2.71
Б = 20.00%
Нето ст-ст 13.54
В брой лв 16.25
2 Артикула
000101 12-12-2018 10:57

ФИСКАЛЕН БОН
ZK970019 50970019
EE39062FDC443FC64831
3EDDBEBEBB16BFD7D427

Клиентски фискален бон
(детайлен формат)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01
ОРИГИНАЛ
ФАКТУРА N 0000000002
00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН
Количество 1.000
Ед.цена 100.00
Сума*Б 100.00
Обща сума 100.00

Всичко 100.00
ДДС*Б 16.67
Б = 20.00%
Нето ст-ст 83.33
В брой лв 100.00

Продавач:
* * * * * * *
Получател:
Купувач:
Адрес:
ЕИК: 123456789
ЗДДС N: BG123456789
* * * * * * *
1 Артикула
000073 11-12-2018 10:29

ФИСКАЛЕН БОН
ZK970019 50970019
1DD8F6B8AD4030D6F8A3
3EF585EE61DB244BD0EC

Разширен клиенски фискален бон (фактура)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01
00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН
Сума*Б.....100.00
00005 ПАПКА КАРТОНЕНА
2.000 X 2.53
Сума*Б.....5.06
Обща сума.....105.06
В брой лв.....105.06
2 Артикула
000070 11-12-2018 10:27

ФИСКАЛЕН БОН
ZK970019 50970019
1F780371A89199FDAB80
89E9B7EEDE906F8FB381

Клиентски фискален бон(съкратен формат),
съдържащ продажба с количество ≠ 1

Бонове за служебно въведени / изведени суми

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01
Служебно въведени:
В брой лв.....100.00
Касова наличност:.....525.06

000093 12-12-2018 10:45
* СЛУЖЕБЕН БОН *
ZK970019 50970019
18E6BD6F8FA6C898B166
EA65C970CFF346F48332

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01
Служебно изведени:
В брой лв.....70.00
Касова наличност:.....455.06

000094 12-12-2018 10:45
* СЛУЖЕБЕН БОН *
ZK970019 50970019
A6DFC3187B9C4C61F105
10B4BB147AD35B331DF2

Бонове за сторно операции

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01

СТОРНО
ОПЕРАТОРСКА ГРЕШКА
ДОКУМЕНТ:000070/11.12.2018 10:27
ФП: 50970019

00005 ПАПКА КАРТОНЕНА
Сума*Б 2.53
Обща сума 2.53
В брой лв 2.53
1 Артикула
000071 11-12-2018 10:27

ФИСКАЛЕН БОН
ZK970019 50970019
9B4BA418CA824449E0F3
1F9CD5E55E393E8421FF

Сторно на клиентски фискален бон

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01

СТОРНО
ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ
КРЕДИТНО ИЗВЕСТИЕ N
0000000003/11.12.2018
Основание за издаване
КЪМ ФАКТУРА N
0000000002/11.12.2018 10:29
ДОКУМЕНТ: 000073
ФП: 50970019

00001 СТОЛ ПОСЕТИТЕЛСКИ ЧЕРЕН
Количество 1.000
Ед.цена 100.00
Сума*Б 100.00
Обща сума 100.00

Всичко 100.00
ДДС*Б 16.67
Б = 20.00%
Нето ст-ст 83.33
В брой лв 100.00

Продавач: .....
* * * * * * *
Получател: .....
.....
Купувач: .....
.....
Адрес: .....
.....
ЕИК: 123456789
ЗДДС N: BG123456789
* * * * * * *
1 Артикула
000074 11-12-2018 10:30

ФИСКАЛЕН БОН
ZK970019 50970019
32A0A692141DD69C3BC8
82416B17BEF3DFC75332

Сторно на разширен фискален бон (кредитно известие)

Дневни отчети

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442

Отчет департаменти

Деп01 Деп 01
От артикули:
Оборот*Б 200.00

Деп02 Деп 02
От артикули:
Оборот*Б 11.33

Сума 211.33
Сума сторно оборот 0.00

ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ

Брой клиенти	5
Надбавки	0
Отстъпки	0
Корекции	0
Сторно връщане/рекламация	1
	100.00
Сторно операторска грешка	1
	1.28
Сторно намаление дан. основа	0

Получени от оборот продажби:
В брой лв 211.33

Служ. въведени	0
Служ. изведени	0

Общо налични:
В брой лв 111.33

Дневен оборот, ДДС
* * * * * * *
ДДС *А % = 10.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Б % = 25.00
Оборот 211.33
Нето ст-ст 169.06
Начислен ДДС 42.27
ДДС *В % = 30.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Г % = 35.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Д % = 40.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00

Общ оборот 211.33

Сторно оборот, ДДС
* * * * * * *
ДДС *А % = 10.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Б % = 25.00
Оборот 101.28
Нето ст-ст 81.02
Начислен ДДС 20.26
ДДС *В % = 30.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Г % = 35.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Д % = 40.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00

Общ сторно оборот 101.28

* * * * * * *

Сума оборот	7003.58
Сума нето ст-ст	6118.33
Сума ДДС	885.25

Сума сторно оборот	342.82
Сума ДДС	66.44

* * * * * * *

N Посл. документ	000220
КЛЕН N 001	
Сервиз:	104593442
До:	12-11-2019
N Блок фиск. памет	0024
Нулиране Z	1

000221 10-12-2018 12:27
BG ФИСКАЛЕН БОН
ZK970003 50970003
17E8CDF0C02D288CAE52
933362FD435D30F73329

дневен финасов отчет с нулиране и запис във ФП (Z отчет)

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442

Отчет департаменти

Деп01 Деп 01
От артикули:
Оборот*Б ... 200.00

Деп02 Деп 02
От артикули:
Оборот*Б ... 11.33

Сума ... 211.33
Сума сторно оборот ... 0.00

ДНЕВЕН ОТЧЕТ

Брой клиенти 5
Надбавки 0
Отстъпки 0
Корекции 0
Сторно връщане/рекламация 1
... 100.00
Сторно операторска грешка 1
... 1.28
Сторно намаление дан. основа 0

Получени от оборот продажби:
В брой лв ... 211.33

Служ. въведени 0
Служ. изведени 0
Общо налични:
В брой лв ... 111.33

Дневен оборот, ДДС
* * * * * * *
ДДС *А % = 10.00
Оборот ... 0.00
Нето ст-ст ... 0.00
Начислен ДДС ... 0.00
ДДС *Б % = 25.00
Оборот ... 211.33
Нето ст-ст ... 169.06
Начислен ДДС ... 42.27
ДДС *В % = 30.00
Оборот ... 0.00
Нето ст-ст ... 0.00
Начислен ДДС ... 0.00
ДДС *Г % = 35.00
Оборот ... 0.00
Нето ст-ст ... 0.00
Начислен ДДС ... 0.00
ДДС *Д % = 40.00
Оборот ... 0.00
Нето ст-ст ... 0.00
Начислен ДДС ... 0.00

Общ оборот ... 211.33

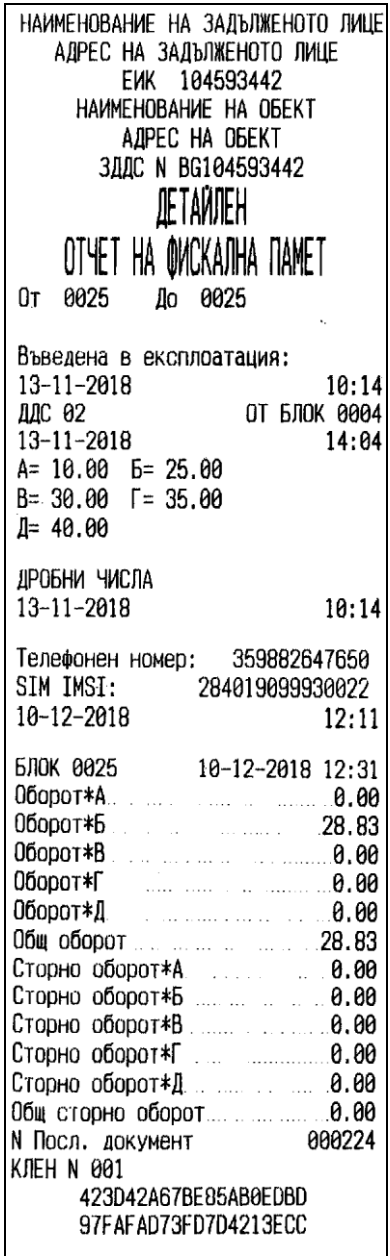
Сторно оборот, ДДС
* * * * * * *
ДДС *А % = 10.00
Оборот ... 0.00
Нето ст-ст ... 0.00
Начислен ДДС ... 0.00
ДДС *Б % = 25.00
Оборот ... 101.28
Нето ст-ст ... 81.02
Начислен ДДС ... 20.26
ДДС *В % = 30.00
Оборот ... 0.00
Нето ст-ст ... 0.00
Начислен ДДС ... 0.00
ДДС *Г % = 35.00
Оборот ... 0.00
Нето ст-ст ... 0.00
Начислен ДДС ... 0.00
ДДС *Д % = 40.00
Оборот ... 0.00
Нето ст-ст ... 0.00
Начислен ДДС ... 0.00

Общ сторно оборот ... 101.28
* * * * * * *
N Посл. документ 000219
КЛЕН N 001

000220 10-12-2018 12:26
* СЛУЖЕБЕН БОН *
ZK970003 50970003
CC6D272612DEB502B545
0360795F043373AC5759

дневен отчет (X отчет)

Отчети на ФП



НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442

ДЕТАЙЛЕН
ОТЧЕТ НА ФИСКАЛНА ПАМЕТ

От 0025 До 0025

Въведена в експлоатация:
13-11-2018 10:14
ДДС 02 ОТ БЛОК 0004
13-11-2018 14:04
А= 10.00 Б= 25.00
В= 30.00 Г= 35.00
Д= 40.00

ДРОБНИ ЧИСЛА
13-11-2018 10:14

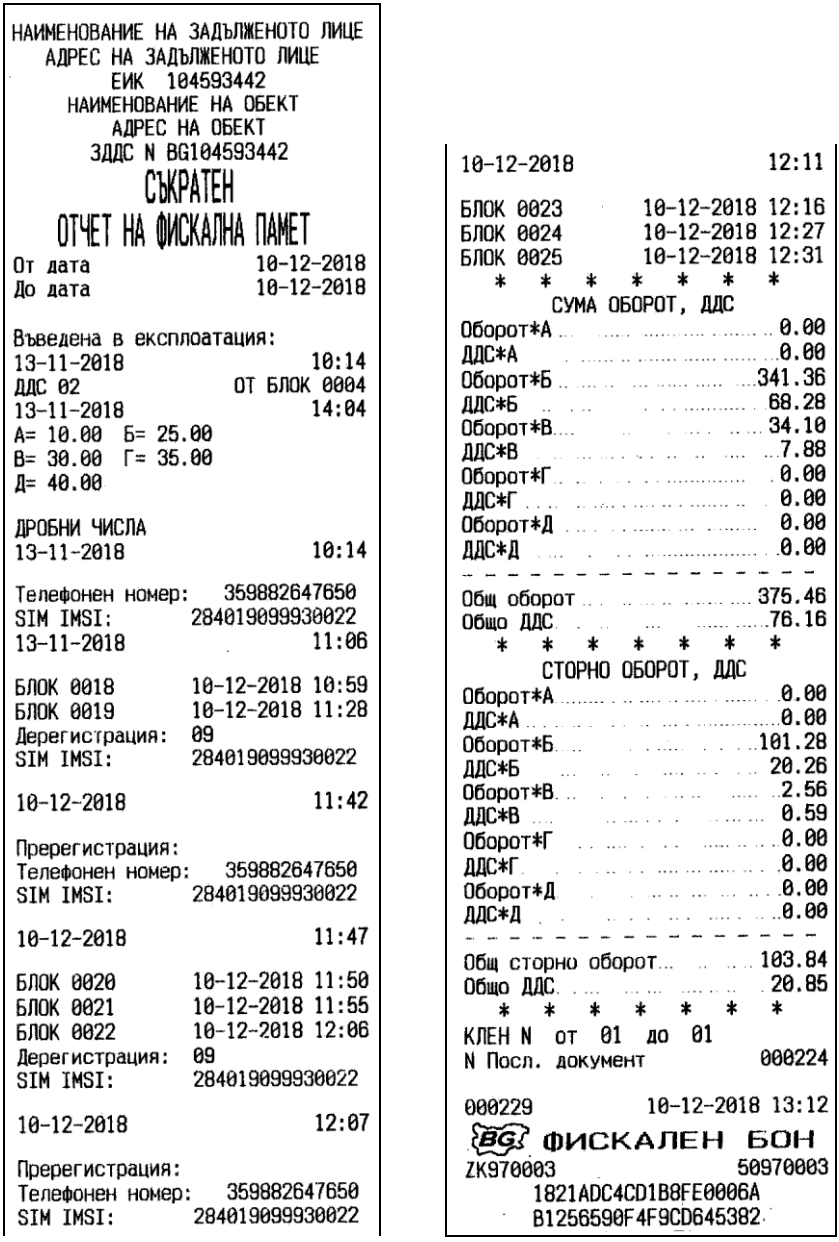
Телефонен номер: 359882647650
SIM IMSI: 284019099930022
10-12-2018 12:11

БЛОК 0025 10-12-2018 12:31
Оборот*А 0.00
Оборот*Б 28.83
Оборот*В 0.00
Оборот*Г 0.00
Оборот*Д 0.00
Общ оборот 28.83
Сторно оборот*А 0.00
Сторно оборот*Б 0.00
Сторно оборот*В 0.00
Сторно оборот*Г 0.00
Сторно оборот*Д 0.00
Общ сторно оборот 0.00
N Посл. документ 000224
КЛЕН N 001
423D42A67BE85AB0EDBD
97FAFAD73FD7D4213ECC

* * * * * * *
СУМА ОБОРОТ, ДДС
Оборот*А 0.00
ДДС*А 0.00
Оборот*Б 28.83
ДДС*Б 5.77
Оборот*В 0.00
ДДС*В 0.00
Оборот*Г 0.00
ДДС*Г 0.00
Оборот*Д 0.00
ДДС*Д 0.00
- - - - - - - - - - - - - - - -
Общ оборот 28.83
Общо ДДС 5.77
* * * * * * *
СТОРНО ОБОРОТ, ДДС
Оборот*А 0.00
ДДС*А 0.00
Оборот*Б 0.00
ДДС*Б 0.00
Оборот*В 0.00
ДДС*В 0.00
Оборот*Г 0.00
ДДС*Г 0.00
Оборот*Д 0.00
ДДС*Д 0.00
- - - - - - - - - - - - - - - -
Общ сторно оборот 0.00
Общо ДДС 0.00
* * * * * * *
КЛЕН N от 01 до 01
N Посл. документ 000224

000230 10-12-2018 13:13
ФИСКАЛЕН БОН
ZK970003 50970003
D72AA9B29A90ADDB74BB
14F42531009744A46BE6

Детайлен отчет на фискалната памет по зададени начален и краен номер блок ФП



НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442

СЪКРАТЕН
ОТЧЕТ НА ФИСКАЛНА ПАМЕТ

От дата 10-12-2018
До дата 10-12-2018

Въведена в експлоатация:
13-11-2018 10:14
ДДС 02 ОТ БЛОК 0004
13-11-2018 14:04
А= 10.00 Б= 25.00
В= 30.00 Г= 35.00
Д= 40.00

ДРОБНИ ЧИСЛА
13-11-2018 10:14

Телефонен номер: 359882647650
SIM IMSI: 284019099930022
13-11-2018 11:06

БЛОК 0018 10-12-2018 10:59
БЛОК 0019 10-12-2018 11:28
Дерегистрация: 09
SIM IMSI: 284019099930022

10-12-2018 11:42

Пререгистрация:
Телефонен номер: 359882647650
SIM IMSI: 284019099930022

10-12-2018 11:47

БЛОК 0020 10-12-2018 11:50
БЛОК 0021 10-12-2018 11:55
БЛОК 0022 10-12-2018 12:06
Дерегистрация: 09
SIM IMSI: 284019099930022

10-12-2018 12:07

Пререгистрация:
Телефонен номер: 359882647650
SIM IMSI: 284019099930022

10-12-2018 12:11

БЛОК 0023 10-12-2018 12:16
БЛОК 0024 10-12-2018 12:27
БЛОК 0025 10-12-2018 12:31
* * * * * * *
СУМА ОБОРОТ, ДДС
Оборот*А 0.00
ДДС*А 0.00
Оборот*Б 341.36
ДДС*Б 68.28
Оборот*В 34.10
ДДС*В 7.88
Оборот*Г 0.00
ДДС*Г 0.00
Оборот*Д 0.00
ДДС*Д 0.00
Общ оборот 375.46
Общо ДДС 76.16
* * * * * * *
СТОРНО ОБОРОТ, ДДС
Оборот*А 0.00
ДДС*А 0.00
Оборот*Б 101.28
ДДС*Б 20.26
Оборот*В 2.56
ДДС*В 0.59
Оборот*Г 0.00
ДДС*Г 0.00
Оборот*Д 0.00
ДДС*Д 0.00
Общ сторно оборот 103.84
Общо ДДС 20.85
* * * * * * *
КЛЕН N от 01 до 01
N Посл. документ 000224

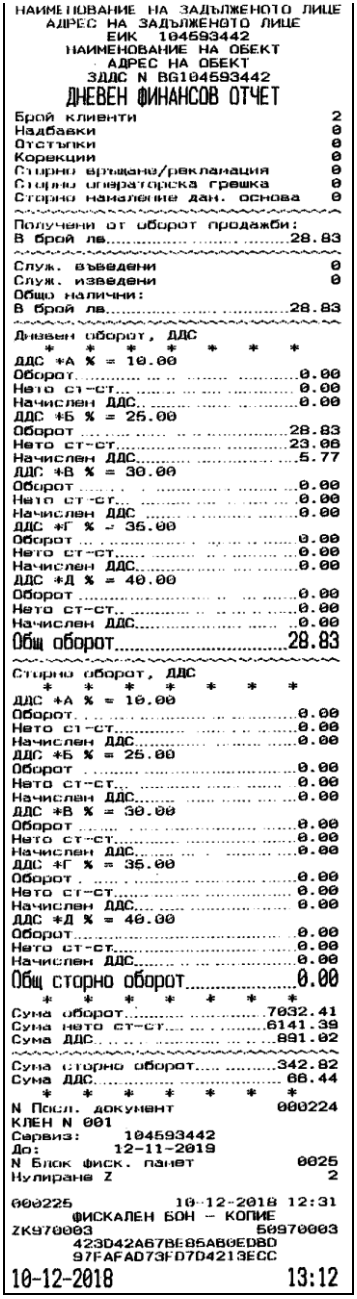
000229 10-12-2018 13:12
ФИСКАЛЕН БОН
ZK970003 50970003
1821ADC4CD1B8FE0006A
B1256590F4F9CD645382

Съкратен отчет на фискалната памет по зададени начална и крайна дата

Отчети на КЛЕН

НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
ОТЧЕТ КОНТРОЛНА ЛЕНТА
От бон 000223
До бон 000225
КЛЕН N 01

КЛ на Z отчет N 0025
НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01
00003 ОРГАНАЙЗЕР ЗА БЮРО
Количество 1.000
Ед.цена 4.99
Сума*Б 4.99
00004 ЛЕПИЛО БЯЛО 40 ГРАМА
Количество 1.000
Ед.цена 1.28
Сума*Б 1.28
00005 ПАПКА КАРТОНЕНА
Количество 1.000
Ед.цена 2.53
Сума*Б 2.53
Обща сума 8.80
В брой лв. 8.80
3 Артикула
000223 10-12-2018 12:31
ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ
ZK970003 50970003
E37285E8A65C251BED79
FF2D8E51A4F27E0D7D42
НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
#0001 Оператор 01
00003 ОРГАНАЙЗЕР ЗА БЮРО
Количество 3.000
Ед.цена 4.99
Сума*Б 14.97
00005 ПАПКА КАРТОНЕНА
Количество 2.000
Ед.цена 2.63
Сума*Б 5.08
Обща сума 20.03
В брой лв. 20.03
2 Артикула
000224 10-12-2018 12:31
ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ
ZK970003 50970003
388A47212F39C071F14A
84F1E8B8E595E054429C



НАИМЕНОВАНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
АДРЕС НА ЗАДЪЛЖЕНОТО ЛИЦЕ
ЕИК 104593442
НАИМЕНОВАНИЕ НА ОБЕКТ
АДРЕС НА ОБЕКТ
ЗДДС N BG104593442
ДНЕВЕН ФИНАНСОВ ОТЧЕТ
Брой клиенти 2
Надбавки 0
Отстъпки 0
Корекции 0
Сторно връщане/рекламация 0
Сторно операторска грешка 0
Сторно намаление дан. основа 0
Получени от оборот продажби:
В брой лв. 28.83
Служ. въведени 0
Служ. изведени 0
Общо налични:
В брой лв. 28.83
Дневен оборот, ДДС
ДДС *А % = 10.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Б % = 25.00
Оборот 28.83
Нето ст-ст 23.06
Начислен ДДС 5.77
ДДС *В % = 30.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Г % = 35.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Д % = 40.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
Общ оборот 28.83
Сторно оборот, ДДС
ДДС *А % = 10.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Б % = 25.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *В % = 30.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Г % = 35.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
ДДС *Д % = 40.00
Оборот 0.00
Нето ст-ст 0.00
Начислен ДДС 0.00
Общ сторно оборот 0.00
Сума оборот 7032.41
Сума нето ст-ст 6141.39
Сума ДДС 891.02
Сума сторно оборот 342.82
Сума ДДС 68.44
N Посл. документ 000224
КЛЕН N 001
Сервиз: 104593442
До: 12-11-2019
N Блок фиск. панел 0025
Нулиране Z 2
000225 10-12-2018 12:31
ФИСКАЛЕН БОН - КОПИЕ
ZK970003 50970003
423D42A67BE85A80EDBD
97FAFAD73FD7D4213ECC
10-12-2018 13:12

Отчет на КЛЕН по зададени начален и краен номер на бон

АВАРИЙНИ СИТУАЦИИ ПРИ РАБОТА С ФУ

ГРЕШКА В ОПЕРАТИВНАТА ПАМЕТ НА ФУ “НУЛИРАН РАМ”

В случай на некоректни данни в оперативната и / или енергонезависимата памет на ФУ, на дисплея се изписва съобщение Нулирам RAM, което се отпечатва и на принтера.

ФУ влиза в процедура по инициализация на паметта, започваща със сверяване на текуща дата и час.

На дисплея се извежда датата на последния документ записан в КЛЕН, която е и най-ранната която може да бъде въведена при сверяването.

Въвежда се първо датата във формат ДД-ММ-ГГ и се потвърждава с . При опит за сверяване на дата, по-голяма с един ден от предложената, се изисква потвърждение чрез повторно въвеждане.

При коректно въведена дата се преминава към въвеждане на час. Часът се въвежда във формат ЧЧ-ММ и се потвърждава с .

ФУ записва събитието във фискална памет на ФУ и отпечатва служебен бон със тип, дата и час на събитието, както следва:

“**Нулиран RAM B**” в случай на повреда в оперативната памет

“**Нулиран RAM R**” в случай на повреда в енергонезависимата памет.

При изправна енергонезависима памет, всички параметри на ФУ, както и натрупаните обороти се възстановяват. Нулират се единствено текущи данни в буфера за печат.

При неизправна енергонезависима памет, всички параметри се установяват по подразбиране, а оборотите не се възстановяват. Те могат да бъдат изчислени от съдържанието на КЛЕН, а параметрите следва да бъдат препрограмирани.

ГРЕШКИ ВЪВ ФИСКАЛНАТА ПАМЕТ НА ФУ

В случаите на открита грешка във фискалната памет, на дисплея се изписва съобщение от вида указан по-долу, при което **ФУ е блокирано до намесата на сервизен техник**.

Таблица с видовете грешки във фискалната памет:

Съобщение на дисплея	Значение
Фискална грешка Грешна CRC	Грешна контролна сума в блок от фискалната памет
Фискална грешка Неуспешен запис	Грешка при запис във ФП
Фискална грешка Пълна памет	ФП е запълнена
Фискална грешка Липсва ФП	ФП липсва
Фискална грешка Грешна ФП	Грешка при четене на ФП
Фискална грешка Лимит RAM reset	Изчерпан лимит на блокове във ФП за нулиран RAM и изтрита ЕКЛ. Максимум 200 записа.
Фискална грешка Лимит дес.точка	Изчерпан лимит на блокове във ФП за смяна на десетичната точка. Максимум 50 записа.
Фискална грешка Лимит дан.проц.	Изчерпан лимит на блокове във ФП за смяна на данъчните проценти. Максимум 10 записа.

ГРЕШКИ В КЛЕН. РАБОТА С КЛЕН, РАЗЛИЧНА ОТ ТЕКУЩАТА

В случаите на открита грешка в КЛЕН, на дисплея се изписва съобщение Повредена КЛЕН!!!, при което **ФУ е блокирано до намесата на сервизен техник**.

В случай на необходимост от прочитане на данни от КЛЕН различна от текущата (предишна или от друго у-во със същия формат), е необходима намесата на сервизен техник. В този случай ФУ изписва съобщение Различна КЛЕН!!!. В специално сервизно меню достъпно след отваряне на ФУ, са разрешени отчети на поставената КЛЕН.

След поставянето на текущата инициализирана КЛЕН, работата на ФУ продължава нормално.

ГРЕШКИ И БЛОКИРОВКИ ПРИ РАБОТА С ФУ

В процеса на нормална работа с ФУ са възможни грешки от неправилна манипулация, препълване или други блокировки.

СЪОБЩЕНИЯ ИЗПИСВАНИ НА ДИСПЛЕЯ НА ФУ

Съобщение на дисплея	Ситуация	Значение	Начин за отстраняване
ЗАБРАНЕН	продажба на департамент или артикул	няма цена или дан. група е забранена	натиснете CL започнете друга операция
ЗАБРАНЕН	въвеждане св. цена	определена е работа без свободна цена П15=ДА,	натиснете CL започнете друга операция
НЕ Е ОТКРИТ	продажба на артикул с баркод	липсва артикул с такъв баркод	натиснете CL започнете друга операция
-КОЛИЧЕСТВО	продажба на артикул	наличното количество на артикула е недостатъчно	В режим “Програмиране” задайте ново налично количество за дадения артикул или определете работа без контрол на налично количество
! Препълване !	в режим “Продажби”	сумата е по-голяма от максимално допустимата	натиснете CL започнете друга операция
Препълване буфер	в режим “Продажби”	достигнат е максималния брой продажби в бона	приключете бона в желания вид плащане
ГРЕШКА	непосредствен войд	изчерпани са всички разрешени за корекция продажби	натиснете CL започнете друга операция
Въведете сума!	приключване на сметка	ФУ очаква задължително въвеждане на сума	приключете бона в желания вид плащане, като преди това въведете сума
-Сума	служебно извеждане на суми	няма достатъчна налична сума	натиснете CL започнете друга операция
Недостатъчна Касова наличност	Сторно	няма достатъчна налична сума	натиснете CL започнете друга операция

ПРЕП.Диапазон Ф.	при опит за започване на фактура	изчерпан е диапазона от номера за фактура	В режим “Програмиране” задайте нов диапазон
!Отчети Z: TTL!	в режим “Продажби”	препълнена сума в дневен отчет	направете отчета в режим “Отчети Z”
!Отчети Z: 5 !	режим “Продажби””	препълнена сума в отчет артикули	направете отчета в режим “Отчети Z”
!Отчети Z: 6 !	в режим “Продажби”	препълнена сума в отчет оператори	направете отчета в режим “Отчети Z”
!Неизпр. данни !	в режим “Продажби”	ФУ е блокиран до изпращане на данните	Осигурете по-добро покритие. Консултирайте се със сервизната организация
НЯМА ВРЪЗКА МО!	След дневен отчет с нулиране	Липсва комуникация с мобилния оператор	Осигурете по-добро покритие. Консултирайте се със сервизната организация
ДТ ГРЕШКА XX	Запомнете номера на грешката Обърнете се към сервизната организация, като цитирате номера грешка		

СЪОБЩЕНИЯ ЗА ГРЕШКИ И БЛОКИРОВКИ, ОТПЕЧАТВАНИ НА ПРИНТЕРА

Съобщение на принтера	Значение	Необходими действия
СПАД НА НАПРЕЖЕНИЕ	Пропадане на захранването по време на печат или при отворен клиентски бон	ФУ е завършил започнатата операция
ВНИМАНИЕ ! СВОБОДНИ XX ЗАПИСА !	Остават XX броя записи във ФП	Осигурете навременна подмяна на фискалната памет
ФИСКАЛНА ПАМЕТ ЗАПЪЛНЕНА !	Фискалната памет е пълна и е достъпна само за четене. Невъзможно е да бъдат регистрирани повече продажби с ФУ	Фискалната памет трябва да бъде подменена по нормативно уредения начин
ВНИМАНИЕ ! НАБЛИЖАВА КРАЙ КЛЕН !	КЛЕН е с оставащи по-малко от 30000 свободни реда	Осигурете навременна подмяна на КЛЕН

БЛОКИРОВКИ ПРИ ПРОГРАМИРАНЕ

ФУ не позволява препрограмирането на някои стойности и параметри, преди извършването на отчети с нулиране или изпълнено друго условие. Списъкът на тези стойности и параметри е даден в таблицата:

Промяна на параметър	**Необходими условия**
П05 (дробни / цели)	Нулирани всички отчети на ФУ
П13 (работа с валута)	Нулиран дневен финансов отчет
П24, П25 (автоматично стартиране на отчети заедно с дневния)	Нулирани дневен финансов и съответния отчет
Редове за оформление на бона	Нулиран дневен финансов отчет
Текст предхождащ ЕИК	Нулиран дневен финансов отчет
Каса - място	Нулиран дневен финансов отчет

Данъчни ставки	Нулиран дневен финансов отчет
Валутен курс	Нулиран дневен финансов отчет
Име и данъчна група на департамент (само, за които има оборот)	Нулиран дневен финансов отчет
Име и данъчна група на артикул (само, за които има оборот)	Нулиран отчет артикули
Цена на артикул (за който има оборот) при системен параметър П15=ДА	Нулирани дневен финансов; артикули
Оператори	Нулиран отчет оператори
Диапазон от номера за фактура	Нулиран RAM или изчерпан диапазон или неизползван диапазон
Възстановяване на параметри по подразбиране	Нулирани всички отчети на ФУ

БЕЛЕЖКИ: